

Panorama da IA no RH

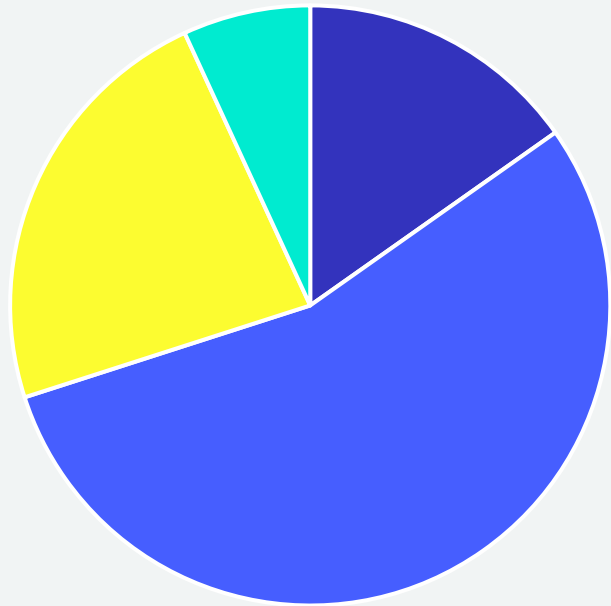
Matthias Wegener
CKO da Think Work



59% dos RHs acreditam
que o uso da inteligência artificial será um
diferencial competitivo essencial no setor
de atuação da sua empresa.

Estamos preparados?

Quão preparada está a sua área de RH para transformar o uso de IA em impacto estratégico real?



Muito preparada: já utilizamos IA com objetivos claros e conseguimos gerar valor mensurável. **15%**

Parcialmente preparada: há intenção e ações em curso, mas o impacto estratégico ainda é limitado. **55%**

Pouco preparada: usamos IA mais por obrigação ou tendência, sem clareza de metas ou resultados. **23%**

Nada preparada: ainda não discutimos seriamente o uso da IA com foco em valor estratégico. **7%**

Pesquisa Think Work | IA no RH: Maturidade, Aplicações e Perspectivas

Perfil das 203 empresas participantes

PORTE

- Empresas com mais de 100 funcionários
- **30%** têm entre 1.000 e 5.000 funcionários
- **21%** têm mais de 5.000 funcionários

REGIÃO GEOGRÁFICA

- Predominam empresas do sudeste: **63%**
- Sul e nordeste com **13%** cada
- Ouvimos empresas de **todas as regiões do país**

AMBIENTE DE TRABALHO

- Escritórios: **41%**
- Fábricas ou ambientes operacionais: **31%**
- Participaram também **laboratórios**, empresas de **atendimento ao consumidor** e com **trabalho externo**

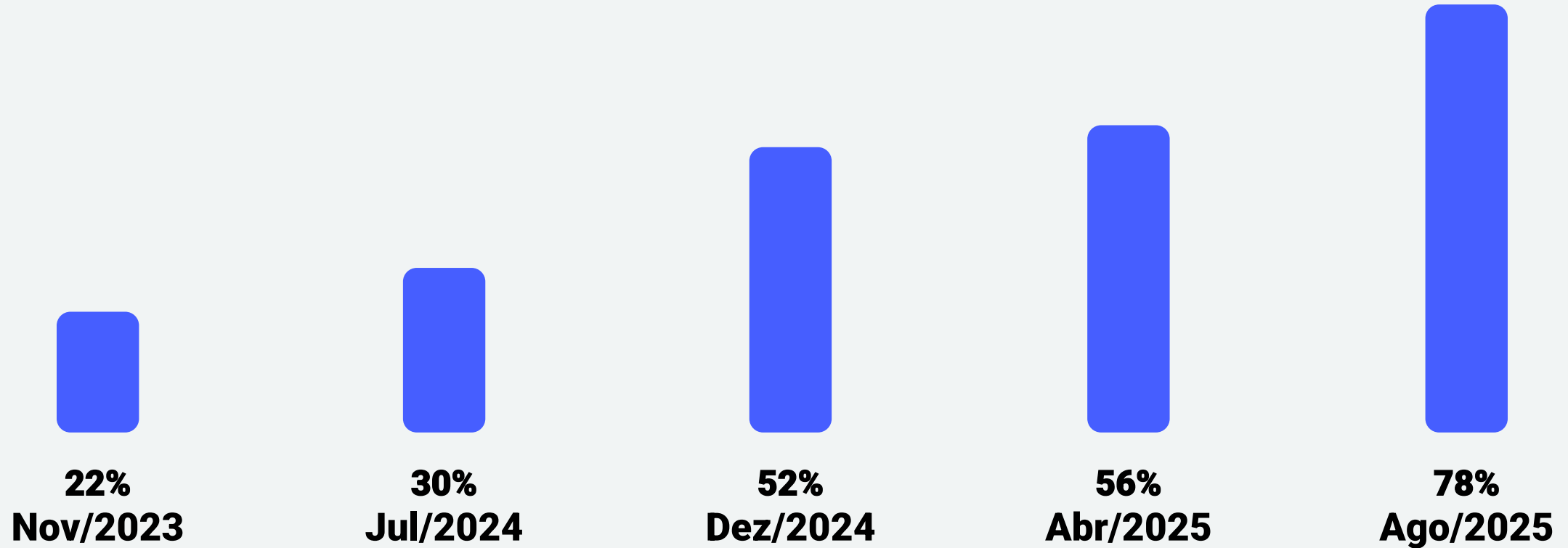
CARGO

- **69%** ocupam cargos de gestão
- **45%** são gerentes, diretores ou vice-presidentes

- 1. Como chegamos até aqui**
2. Cenário atual
3. O que nos espera

Uso de Inteligência Artificial no RH

Percentual de empresas



Processos que já contam com uso de IA

Média de adoção, com base em uma lista com 24 processos de RH



Onde a IA era mais empregada: Nov/2023

Recrutamento e Seleção		14%	Saúde		3%	Compliance		0%
T&D		5%	Benefícios		5%	Cultura Organizacional		4%
Inovação no RH		7%	Carreira		4%	People Analytics		9%
Comunicação		5%	Administração de Pessoal		6%	PDI		1%
Clima e engajamento		7%	Onboarding		4%	Employer Branding		3%
TD do RH		4%	Remuneração e folha		4%	Diversidade		0%
Avaliação de desempenho		4%	Employee Experience		6%	ESG		1%
Relações Trabalhistas		1%	Segurança do Trabalho		1%	9 Box		1%

Onde a IA era mais empregada: Jul/2024

Recrutamento e Seleção		13%	Saúde		9%	Compliance		3%
T&D		13%	Benefícios		9%	Cultura Organizacional		6%
Inovação no RH		10%	Carreira		5%	People Analytics		4%
Comunicação		9%	Administração de Pessoal		9%	PDI		1%
Clima e engajamento		12%	Onboarding		6%	Employer Branding		3%
TD do RH		9%	Remuneração e folha		11%	Diversidade		5%
Avaliação de desempenho		7%	Employee Experience		10%	ESG		1%
Relações Trabalhistas		2%	Segurança do Trabalho		4%	9 Box		2%

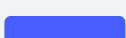
Onde a IA era mais empregada: Dez/2024

Recrutamento e Seleção		19%	Saúde		6%	Compliance		4%
T&D		14%	Benefícios		17%	Cultura Organizacional		8%
Inovação no RH		17%	Carreira		8%	People Analytics		10%
Comunicação		17%	Administração de Pessoal		16%	PDI		4%
Clima e engajamento		20%	Onboarding		16%	Employer Branding		4%
TD do RH		17%	Remuneração e folha		8%	Diversidade		7%
Avaliação de desempenho		18%	Employee Experience		3%	ESG		4%
Relações Trabalhistas		5%	Segurança do Trabalho		8%	9 Box		4%

Onde a IA era mais empregada: **Abr/2025**

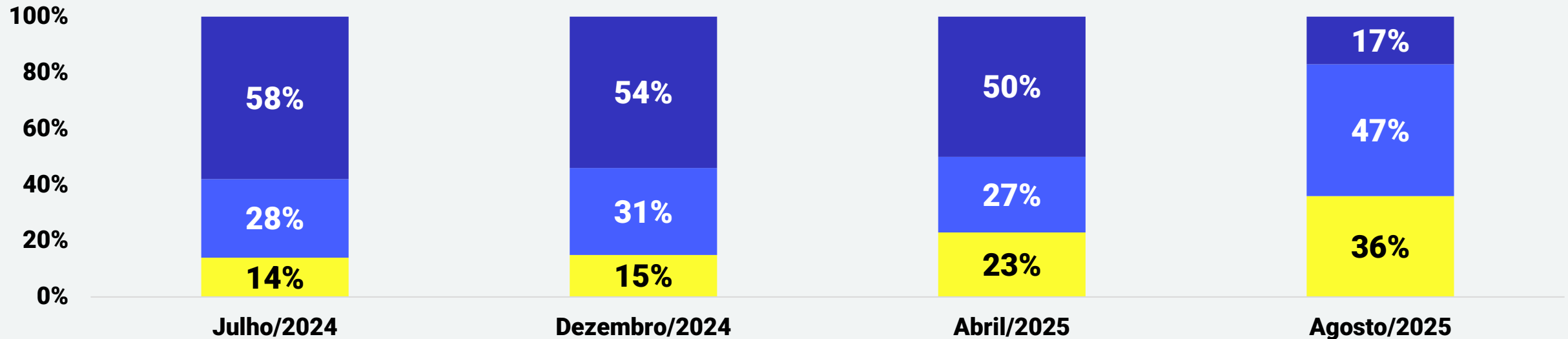
Recrutamento e Seleção		22%	Saúde		17%	Compliance		13%
T&D		22%	Benefícios		18%	Cultura Organizacional		12%
Inovação no RH		21%	Carreira		18%	People Analytics		17%
Comunicação		20%	Administração de Pessoal		17%	PDI		15%
Clima e engajamento		20%	Onboarding		19%	Employer Branding		9%
TD do RH		20%	Remuneração e folha		21%	Diversidade		18%
Avaliação de desempenho		21%	Employee Experience		20%	ESG		13%
Relações Trabalhistas		19%	Segurança do Trabalho		12%	9 Box		4%

Onde a IA é mais empregada: Ago/2025

Recrutamento e Seleção		41%	Saúde		27%	Compliance		20%
T&D		37%	Benefícios		27%	Cultura Organizacional		19%
Inovação no RH		37%	Carreira		26%	People Analytics		17%
Comunicação		35%	Administração de Pessoal		26%	PDI		16%
Clima e engajamento		32%	Onboarding		26%	Employer Branding		14%
TD do RH		32%	Remuneração e folha		23%	Diversidade		12%
Avaliação de desempenho		29%	Employee Experience		21%	ESG		10%
Relações Trabalhistas		28%	Segurança do Trabalho		20%	9 Box		6%

Complexidade da Aplicação

Qual é o grau de complexidade empregado nas iniciativas de inteligência artificial?

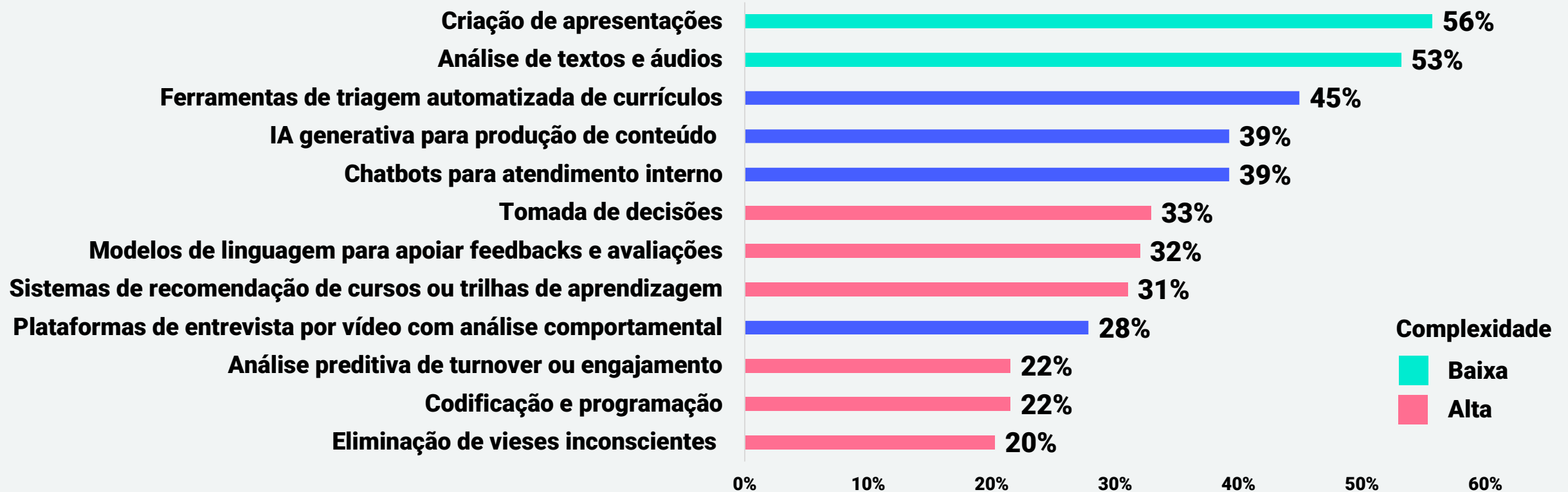


- **Baixa complexidade:** Uso pontual de ferramentas simples, como automações básicas ou chatbots com respostas pré-programadas.
- **Média complexidade:** Aplicação de algoritmos mais estruturados, como análise de dados, recomendações ou classificações automatizadas.
- **Alta complexidade:** Uso de tecnologias avançadas, como machine learning, NLP ou sistemas preditivos.

1. Como chegamos até aqui
- 2. Cenário atual**
3. O que nos espera

Formas de utilização

Em que tipo de demanda de trabalho a inteligência artificial tem sido empregada no RH da empresa?



Quem gerencia a IA no RH?

O RH da sua empresa já conta com profissionais com formação ou especialização em IA?



Em **62% das empresas**, o RH conta com o **apoio de TI ou outras áreas** para implementação da IA. **Só 9% dos RHs fazem isso sozinhos.**

65% das empresas que possuem no RH uma área dedicada à transformação digital e ao uso de IA já aplicam inteligência artificial em iniciativas de alta complexidade.

Entre as que ainda não priorizam o tema ou estão em busca de profissionais, o índice cai para **11%**.

Formação em IA

Sua empresa já ofereceu cursos ou treinamentos sobre IA para profissionais de RH?



Conteúdos mais abordados:

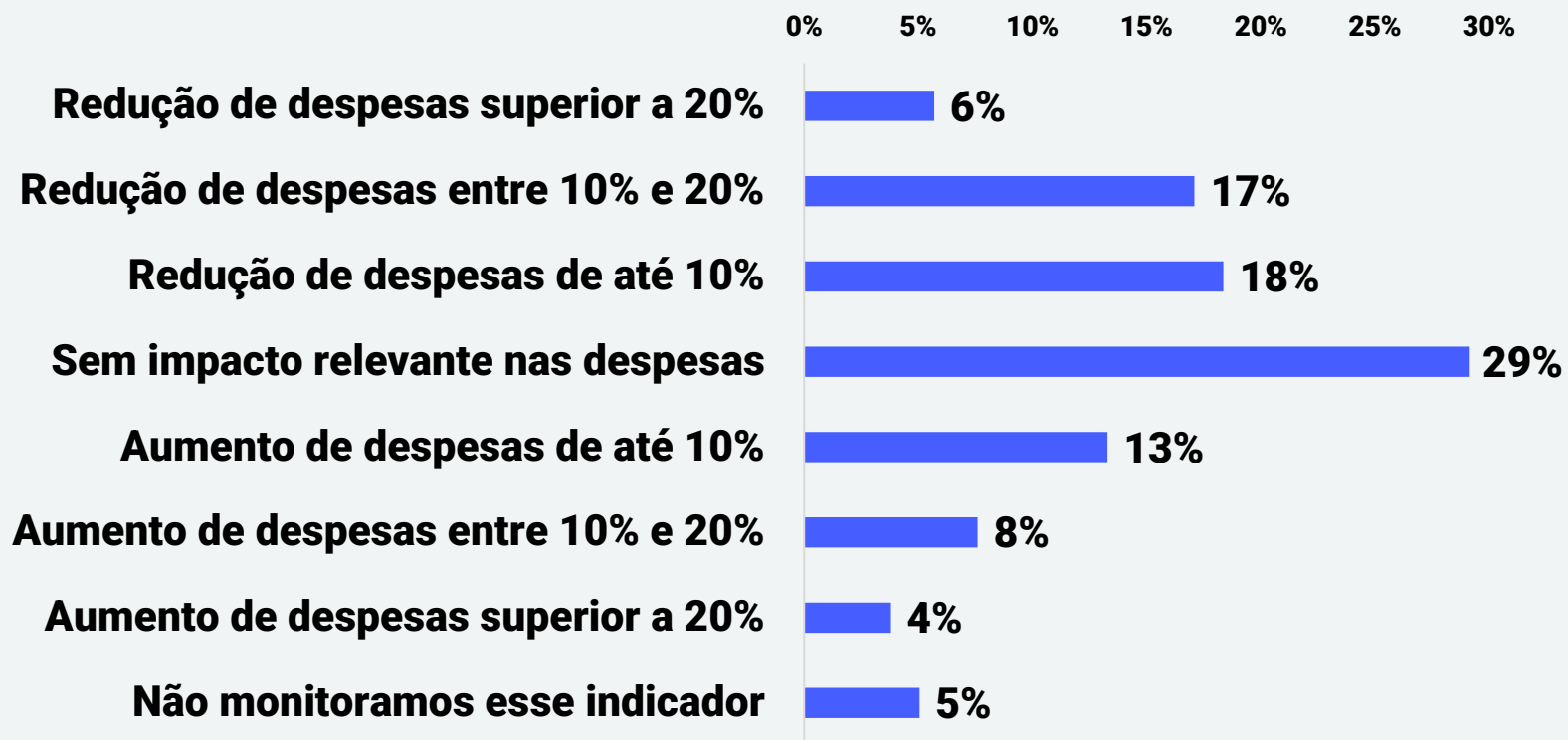
- Aplicações práticas da IA no RH | **61%**
- Ferramentas específicas (ex: ChatGPT, Copilot etc.) | **57%**

Conteúdos menos abordados:

- Ética e vieses em algoritmos | **28%**
- Prompt design e uso de IA generativa | **27%**

Impactos Financeiros

O uso de IA no RH da sua empresa, atualmente, representa:



Em média, os respondentes afirmam economizar **8,8h por semana** com o uso da IA

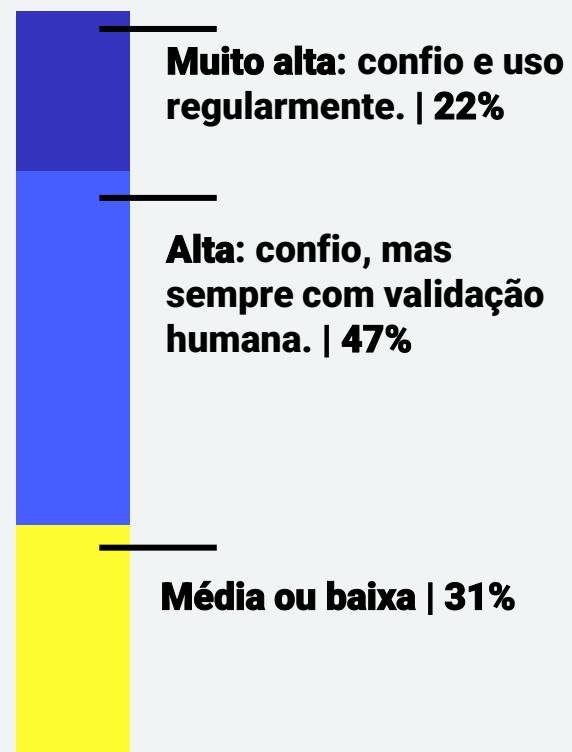
Ou seja, **20% da sua jornada de trabalho**

Ponto de atenção: confiança e segurança da informação

Sua empresa considera os riscos de segurança da informação no uso de IA no RH?



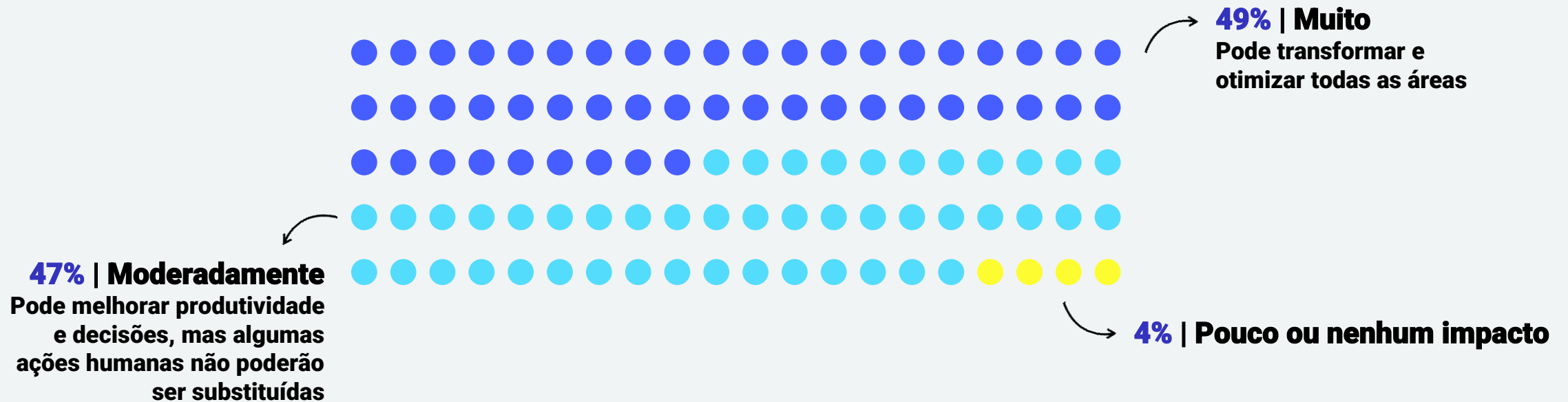
Qual o nível de confiança que você tem nos resultados e recomendações gerados por sistemas de IA aplicados ao RH?



Apenas 51% das empresas afirmam sempre revisar e validar, com dados reais e especialistas, as informações geradas por sistemas de IA no RH.

Humanos e Máquinas

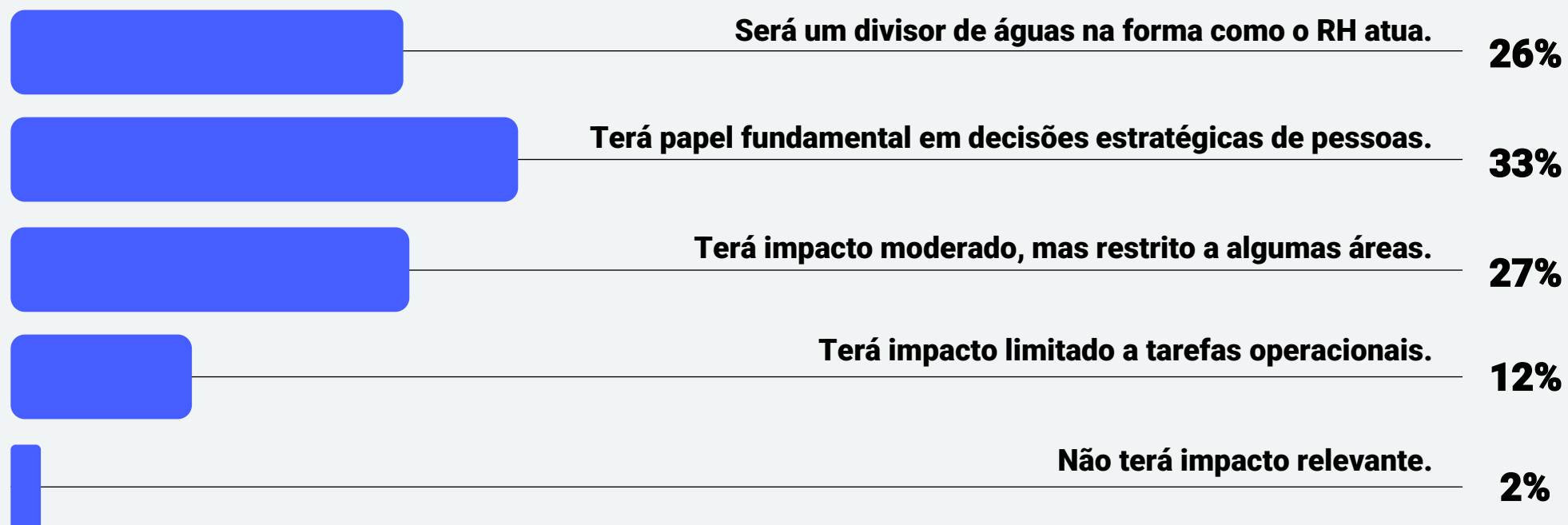
O quanto você acredita que a colaboração entre IA e humanos pode melhorar os processos de RH?



1. Como chegamos até aqui
2. Cenário atual
3. **O que nos espera**

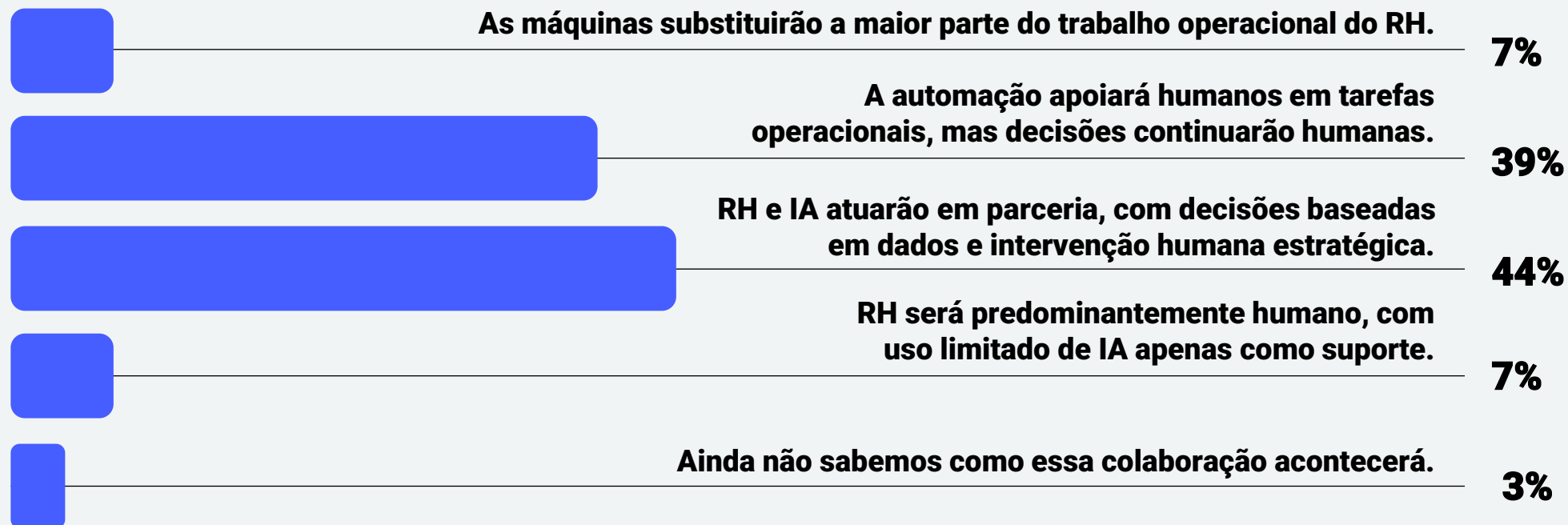
Impacto da IA no RH

Como você avalia o impacto da IA no futuro da gestão de pessoas na sua empresa?



Humanos e Máquinas **do Futuro**

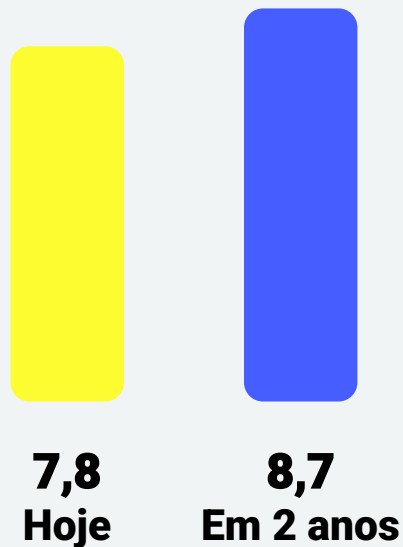
Como você imagina que será a colaboração entre humanos e máquinas no RH da sua empresa nos próximos anos?



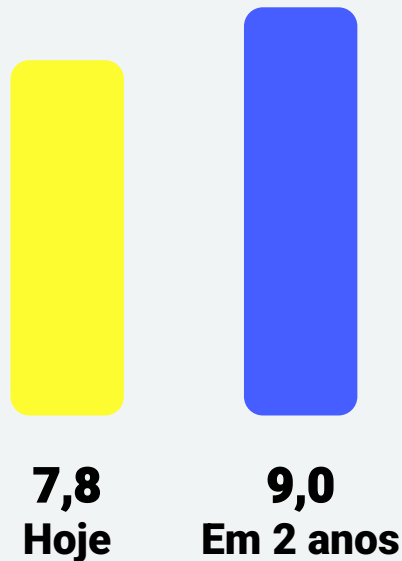
Presente e Futuro

Como o RH percebe o impacto da IA, em uma escala de 0 a 10:

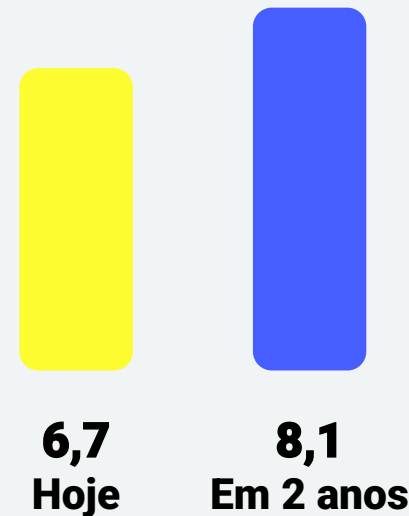
A inteligência artificial
ajuda o RH a ser mais
eficiente



A inteligência artificial
ajuda o RH a ser mais
estratégico



Os **funcionários** de RH se
sentem **confortáveis** com
o uso de IA



Cenário parecido com
o de **um ano atrás**

Tendências para o Futuro

Quais dessas tendências você acredita que sua empresa adotará nos próximos 2 anos?

65% das empresas
já estão testando



20%

Uso de IA para
personalização da
jornada do colaborador



19%

Criação de modelos
próprios com dados
internos da empresa



18%

IA generativa para
suporte à liderança e
gestão



16%

IA para predição de
riscos (turnover,
burnout, etc.)



13%

Implementação de
copilotos de IA para
profissionais de RH



9%

Ferramentas de escuta
ativa com IA (ex: análise
de sentimentos em
tempo real)



Obrigado!

Matthias Wegener
CKO da Think Work

matthias@thinkworklab.com