



Benchmarking da Inovação no RH Transformação Digital do RH

PRÊMIO
**Think
Work**

INNOVATIONS



Benchmarking

Transformação Digital do RH

Como o RH tem inovado?

As iniciativas que concorreram nesta categoria se concentraram principalmente na criação de novos ambientes e assistentes virtuais para aprendizagem, desenvolvimento de personas virtuais para uso em processos seletivos e implantação de inteligências artificiais para promover melhorias nas ferramentas de RH e acelerar a digitalização de processos transacionais de RH.

Onde o RH ainda pode inovar?

Na visão da Think Work, há espaço para melhorar a preparação das pessoas rumo à transformação digital do RH, seja através de ações de desenvolvimento e gestão do conhecimento no tema ou da formalização de procedimentos para a sua adoção. O apoio de startups pode ser essencial para que se possa avançar mais rapidamente nesta transformação, assim como de uma boa equipe de tecnologia interna da empresa.

Neste material você encontrará dados sobre:

1. Estágio de maturidade da transformação
2. Mecanismos para a transformação digital
3. HR Techs e sistemas
4. Inteligência artificial



Práticas em que os RHs Inovadores se destacam

- **62%** das certificadas já iniciaram a transformação digital do seu RH há algum tempo e navegam bem nos sistemas e ferramentas
- **78%** das certificadas utilizam sistemas desenhados internamente
- **Todas** as certificadas já contrataram HR Techs para automatizar processos de RH
- **44%** das certificadas utilizam inteligência artificial para inovar no RH

Estágio de maturidade da transformação

Em qual estágio de maturidade a empresa entende que está hoje em relação à transformação digital do seu RH?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
O RH entende que não é necessária a transformação digital na área	0%	0%	0%
O RH entende a importância do tema, mas ainda precisa convencer a alta liderança para poder empreender as mudanças	0%	0%	0%
O RH está mapeando os processos em que é possível uma transformação digital, mas ainda Não foram colocadas ações em prática	0%	11%	7%
O RH está dando os primeiros passos na transformação digital por meio da contratação de RH Techs e/ou da construção de sistemas internos, mas ainda está aprendendo a usá-los	38%	33%	35%
O RH já contrata RH Techs e/ou construiu sistemas internos há algum tempo e navega bem nos recursos e dados gerados por estas ferramentas	62%	56%	58%



Mecanismos para a transformação digital

Quais mecanismos são utilizados pela empresa para promover a transformação digital do RH?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Sistema de fornecedor contratado	78%	73%	75%
Sistema desenhado internamente	78%	60%	67%
Intranet	44%	40%	42%
Aplicativo próprio	33%	40%	38%
Aplicativo de fornecedor contratado	56%	47%	50%
Sistema de gamificação	33%	13%	21%
Rede social interna	44%	27%	33%
Não adotamos nenhuma das opções	11%	0%	4%



HR Techs e sistemas (parte 1)

Em quais das seguintes áreas a empresa já contratou uma HR Tech e/ou desenvolveu um sistema interno?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Automatização de processos de RH	100%	73%	83%
Recrutamento e seleção	100%	60%	75%
Gestão de ponto eletrônico	78%	67%	71%
Folha de pagamento	78%	60%	67%
Ensino e treinamento	89%	47%	63%
Gestão de desempenho	67%	60%	63%
Pesquisas de satisfação e feedback do funcionário	78%	53%	63%
People analytics	100%	33%	58%
Saúde mental e bem-estar	67%	47%	54%
Atendimento da área de RH	56%	53%	54%
Gestão de saúde	44%	53%	50%



HR Techs e sistemas (parte 2)

Em quais das seguintes áreas a empresa já contratou uma HR Tech e/ou desenvolveu um sistema interno?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Gestão de benefícios flexíveis	44%	53%	50%
Engajamento e comunicação	67%	27%	42%
Onboarding digital	56%	33%	42%
Remuneração e benefícios	67%	27%	42%
Canal de denúncia / ouvidoria	33%	40%	38%
Comunicação	44%	33%	38%
Mapa de perfil comportamental e/ou testes de habilidades	44%	20%	29%
Mentoria e coaching online	22%	7%	13%
Gestão de home-office	0%	13%	8%
Contratação flexível (freelancers, temporários)	11%	0%	4%
Não adotamos nenhuma das opções	0%	0%	0%



Inteligência artificial (parte 1)

Em quais subsistemas de RH sua empresa já adota a inteligência artificial?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Recrutamento e seleção	78%	60%	67%
Comunicação	67%	40%	50%
People analytics	44%	27%	33%
Onboarding	44%	20%	29%
Inovação no RH	44%	7%	21%
Benefícios	33%	7%	17%
Engajamento	22%	7%	13%
Ensino e treinamento	22%	7%	13%
Mapeamento do perfil comportamental e/ou de habilidades	22%	7%	13%
Mentoria e coaching	0%	20%	13%
Saúde e bem-estar	33%	0%	13%
Folha de pagamento	22%	0%	8%
Gestão de desempenho	11%	7%	8%



Inteligência artificial (parte 2)

De que forma é conduzida a transformação digital do RH na empresa?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
PDI	11%	7%	8%
Pesquisas de satisfação e feedback do funcionário	22%	0%	8%
9 Box	11%	0%	4%
Canal de denúncia / ouvidoria	11%	0%	4%
Plataformas de diversidade e inclusão	11%	0%	4%
Remuneração	11%	0%	4%
Sucessão	0%	7%	4%
Controle de despesas dos funcionários	0%	0%	0%
Gestão das escalas de trabalho	0%	0%	0%
Gestão de ponto eletrônico	0%	0%	0%
Outro subsistema. Qual?	0%	0%	0%
Não utilizamos inteligência artificial no RH	22%	20%	21%





Benchmarking da
Inovação no RH

Sobre nós
Think Work

O porquê da **Think Work**

O RH tem de lidar com desafios cada vez mais complexos nas empresas, que vão além da sua formação e escopo de atuação.



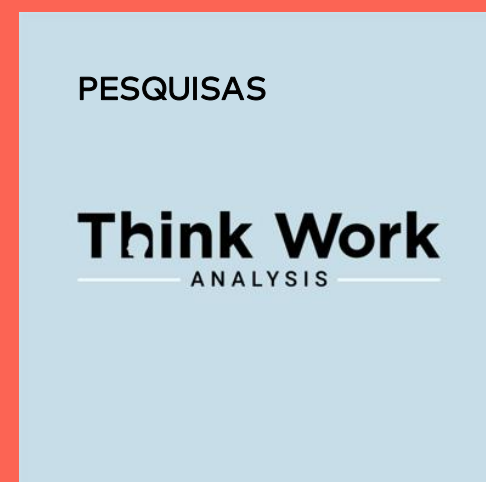
Tecnologia.
Comportamento.
Cultura.
Sociedade.

Tudo muda radicalmente, o tempo todo, e em velocidade sem precedentes. Como especialista em "pessoas", espera-se que o RH esteja à frente dessas tendências e lidere essa transformação nos negócios.

Quem somos

Think Work: a plataforma que conecta o RH ao futuro do trabalho.

- Conteúdo de qualidade, dados atualizados, insights inovadores, pesquisas e soluções práticas
- **Lab Corp:** programa corporativo de capacitação e transformação digital para os profissionais de RH
- **Acesse:** www.thinkworklab.com.br



QUEM SOMOS

Tatiana Sendin
Founder e CEO



Jornalista com mais de 20 anos de experiência escrevendo sobre o mercado corporativo, com foco em carreira, gestão de pessoas, inovação e tecnologia.

Foi editora chefe da VOCÊ S/A e da VOCÊ RH, onde lançou a Academia VOCÊ RH e o app de notícias exclusivas da VOCÊ S/A. Coordenou os guias As Melhores Empresas para Você Trabalhar e As Melhores Empresas para Começar a Carreira, tendo visitado mais de 200 companhias em todo o país.

Responsável pela estratégia de comunicação e imprensa que colocou o Gympass no topo da lista de startups mais conhecidas no Brasil.

Matthias Wegener
CKO



Especialista em TRILHA DA INOVAÇÃO e modelos de gestão de pessoas, com foco em planejamento estratégico de RH e adequação de práticas de gestão de pessoas às expectativas dos funcionários e aos objetivos estratégicos das organizações.

Foi coordenador técnico durante nove anos das pesquisas que deram origem aos guias Você S/A - As Melhores Empresas para Você Trabalhar e As Melhores Empresas para Começar a Carreira e do Prêmio FIA UOL – Lugares Incríveis para Trabalhar.

É graduado em Turismo e em Administração de Empresas, com especialização em Modelos de Gestão de Pessoas pela Fundação Instituto de Administração (FIA).

Obrigado.



Fale
conosco:

Tatiana Sendin
Fundadora e CEO

tatiana@thinkworklab.com
Whatsapp: +1 929 383-4539
thinkworklab.com

Matthias Wegener
CKO

matthias@thinkworklab.com
Whatsapp: +55 11 98397-6697
thinkworklab.com

Think Work

CONHEÇA
CURTA
COMPARTILHE

