



Benchmarking da Inovação no RH Employee Experience

PRÊMIO
**Think
Work**

INNOVATIONS



Benchmarking Employee Experience

Como o RH tem inovado?

As iniciativas que concorreram nesta categoria se concentraram principalmente na formalização da jornada dos colaboradores, na promoção de eventos de integração entre os funcionários e a empresa (incluindo metaverso), na criação de ações de reconhecimento e na aplicação de pesquisas para mensurar a satisfação dos funcionários com os serviços de RH. Há ainda iniciativas voltadas para divulgação da marca empregadora para o mercado e para fortalecer o modelo de jornada de trabalho predominante em cada organização.

Onde o RH ainda pode inovar?

Na visão da Think Work, esta categoria ainda apresenta espaço para inovação nas etapas finais da jornada do funcionários nas empresas, seja no processo de desligamento, processo de preparação para a aposentadoria ou no relacionamento com ex-funcionários, sejam demitidos, demissionários ou aposentados.

Neste material você encontrará dados sobre:

1. Jornada dos funcionários
2. Monitoramento sobre employee experience
3. Periodicidade do monitoramento
4. Planos de melhoria
5. Envolvidos



Práticas em que os RHs Inovadores se destacam

- 20% das certificadas mapeiam a experiência dos funcionários com cada processo de RH imediatamente após a sua interação
- 87% das certificadas mapeiam o uso de tecnologia na gestão de pessoas como parte da jornada de seus funcionários
- 73% das certificadas mantêm um processo de indicação de candidatos para recrutamento externo

Jornada dos funcionários (parte 1)

Quais processos de RH são mapeados pela empresa como parte da jornada dos funcionários?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Onboarding	100%	91%	96%
Pesquisa de clima/engajamento	100%	91%	96%
Ações para melhoria da saúde mental	100%	73%	88%
Avaliação de desempenho	100%	73%	88%
Ações de recrutamento interno	87%	82%	85%
Recrutamento e seleção	87%	82%	85%
Meios de comunicação interna	100%	64%	85%
Concessão de subsídios educacionais	93%	64%	81%
Flexibilidade no horário de trabalho	87%	73%	81%
Práticas de diversidade	80%	82%	81%
Programas de qualidade de vida	87%	73%	81%
Montagem de PDI	100%	55%	81%
Práticas de saúde e segurança no trabalho	100%	55%	81%
Ações de apoio ao trabalho híbrido/remoto	73%	82%	77%
Eventos e festas da empresa	100%	45%	77%



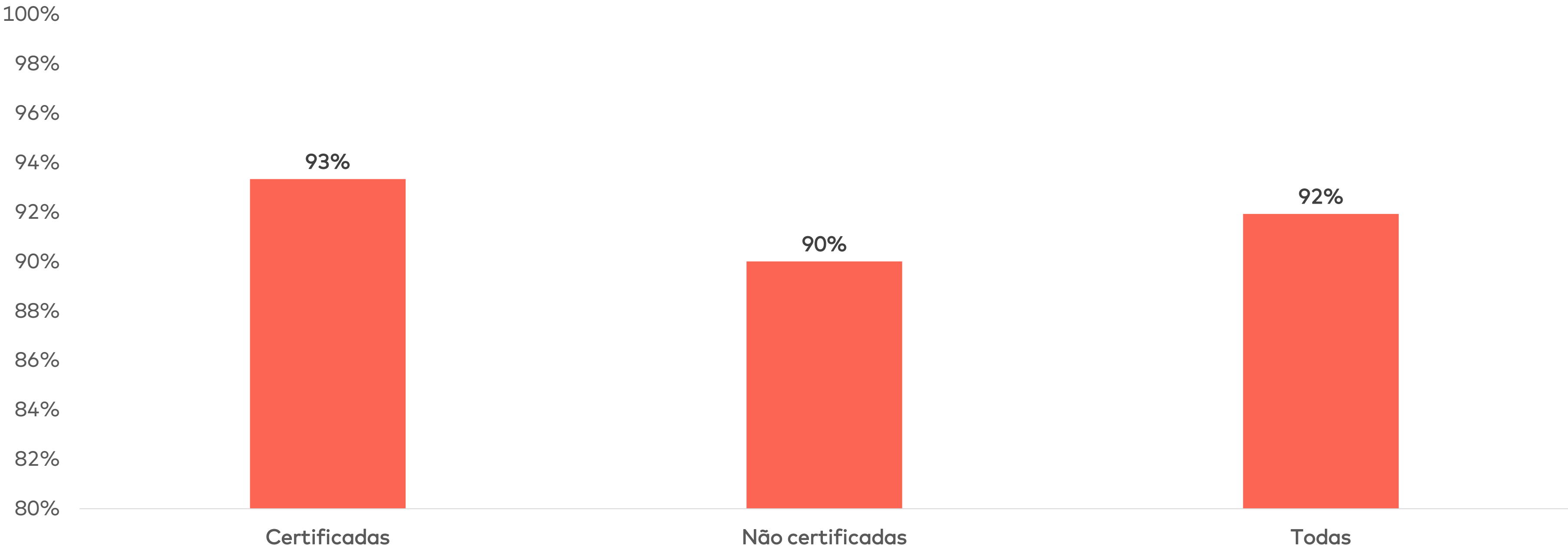
Jornada dos funcionários (parte 2)

Quais processos de RH são mapeados pela empresa como parte da jornada dos funcionários?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Programas de jovens aprendizes, estágio e trainee	87%	64%	77%
Uso de tecnologia na gestão de pessoas - canais de comunicação, aplicativos internos, gamificação, etc.	87%	64%	77%
Cursos oferecidos	80%	64%	73%
Datas comemorativas	87%	55%	73%
Pagamento da remuneração	80%	64%	73%
Qualidade das instalações e equipamentos de trabalho	93%	45%	73%
Cesta de benefícios	73%	55%	65%
Relacionamento com profissionais experientes - mentoring, coaching, apadrinhamento de novatos	80%	45%	65%
Ouvidoria	80%	36%	62%
Processo de indicação de candidatos para recrutamento externo	73%	45%	62%
Canais de sugestões	67%	36%	54%
Assistência social	33%	18%	27%
Preparação para a aposentadoria	27%	9%	19%
Alumni - relacionamento com aposentados e ex-funcionários	7%	9%	8%
Não mapeamos nenhuma das opções	0%	0%	0%



Monitoramento sobre employee experience

A empresa monitora formalmente a percepção dos funcionários sobre o Employee Experience?



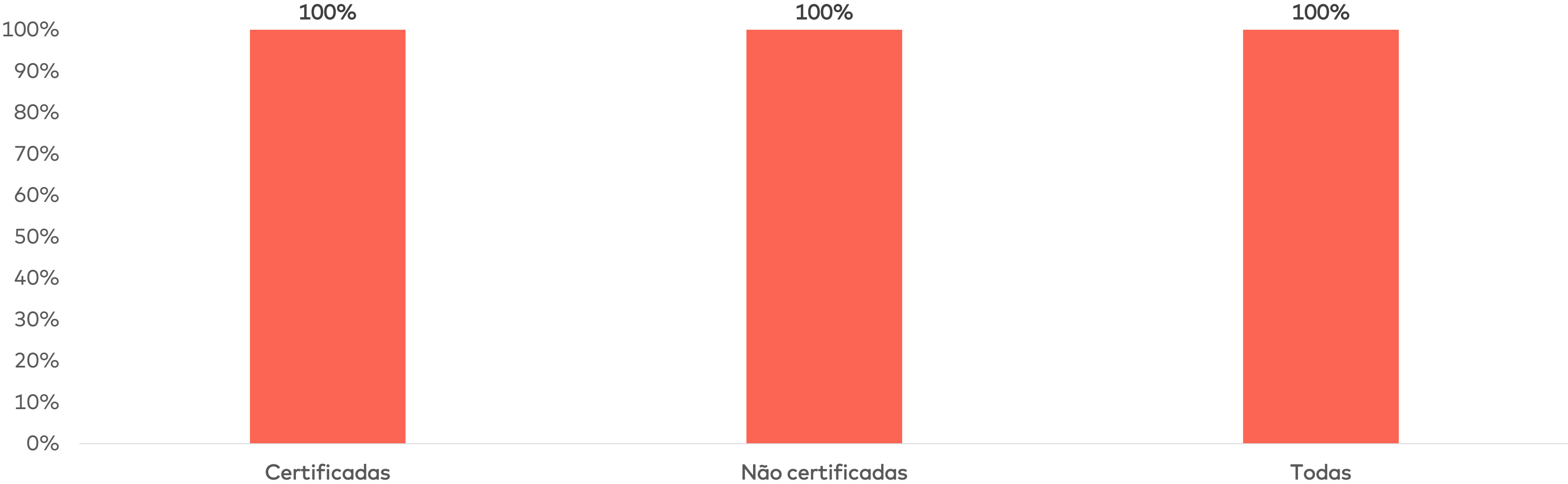
Periodicidade do monitoramento

Em geral, qual a periodicidade média com que cada experiência é avaliada?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Imediatamente após a interação com cada processo	20%	18%	19%
Diariamente	0%	0%	0%
Mensalmente	20%	18%	19%
Trimestralmente	20%	27%	23%
Semestralmente	33%	9%	23%
Anualmente	7%	27%	15%
Não medimos a experiência	0%	0%	0%



Planos de melhoria

A empresa estabelece planos de melhoria a partir dos dados coletados sobre a experiência dos funcionários?



Envolvidos

Quem participa da montagem e implantação destes planos?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Gestor de equipe	80%	91%	85%
Funcionários de cada equipe	53%	64%	58%
RH	100%	100%	100%
Dirigentes	60%	82%	69%
Consultoria contratada	13%	18%	15%
Não montamos planos	0%	0%	0%
Não medimos a experiência	0%	0%	0%





Benchmarking da
Inovação no RH

Sobre nós
Think Work

O porquê da **Think Work**

O RH tem de lidar com desafios cada vez mais complexos nas empresas, que vão além da sua formação e escopo de atuação.



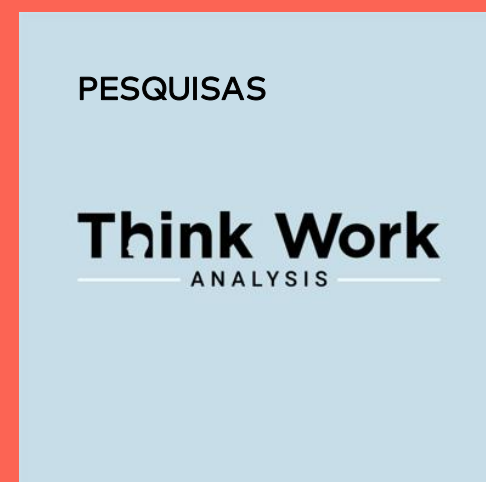
Tecnologia.
Comportamento.
Cultura.
Sociedade.

Tudo muda radicalmente, o tempo todo, e em velocidade sem precedentes. Como especialista em "pessoas", espera-se que o RH esteja à frente dessas tendências e lidere essa transformação nos negócios.

Quem somos

Think Work: a plataforma que conecta o RH ao futuro do trabalho.

- Conteúdo de qualidade, dados atualizados, insights inovadores, pesquisas e soluções práticas
- **Lab Corp:** programa corporativo de capacitação e transformação digital para os profissionais de RH
- **Acesse:** www.thinkworklab.com.br



QUEM SOMOS

Tatiana Sendin
Founder e CEO



Jornalista com mais de 20 anos de experiência escrevendo sobre o mercado corporativo, com foco em carreira, gestão de pessoas, inovação e tecnologia.

Foi editora chefe da VOCÊ S/A e da VOCÊ RH, onde lançou a Academia VOCÊ RH e o app de notícias exclusivas da VOCÊ S/A. Coordenou os guias As Melhores Empresas para Você Trabalhar e As Melhores Empresas para Começar a Carreira, tendo visitado mais de 200 companhias em todo o país.

Responsável pela estratégia de comunicação e imprensa que colocou o Gympass no topo da lista de startups mais conhecidas no Brasil.

Matthias Wegener
CKO



Especialista em TRILHA DA INOVAÇÃO e modelos de gestão de pessoas, com foco em planejamento estratégico de RH e adequação de práticas de gestão de pessoas às expectativas dos funcionários e aos objetivos estratégicos das organizações.

Foi coordenador técnico durante nove anos das pesquisas que deram origem aos guias Você S/A - As Melhores Empresas para Você Trabalhar e As Melhores Empresas para Começar a Carreira e do Prêmio FIA UOL – Lugares Incríveis para Trabalhar.

É graduado em Turismo e em Administração de Empresas, com especialização em Modelos de Gestão de Pessoas pela Fundação Instituto de Administração (FIA).

Obrigado.



Fale
conosco:

Tatiana Sendin
Fundadora e CEO

tatiana@thinkworklab.com
Whatsapp: +1 929 383-4539
thinkworklab.com

Matthias Wegener
CKO

matthias@thinkworklab.com
Whatsapp: +55 11 98397-6697
thinkworklab.com

Think Work

CONHEÇA
CURTA
COMPARTILHE

