



# Transformação digital do RH



# Transformação digital do RH

## Como o RH tem inovado?

As iniciativas que concorreram nesta categoria se concentraram principalmente na criação de novos ambientes e assistentes virtuais para aprendizagem, desenvolvimento de personas virtuais para uso em processos seletivos, implantação de chatbots para as ferramentas de RH e digitalização de processos transacionais de RH.

## Onde o RH ainda pode inovar?

Na visão da Think Work, esta é a categoria que mais apresenta espaço para inovação. Diversos processos de RH ainda podem ser digitalizados nas empresas e este movimento pode ser essencial para liberar mais tempo dos profissionais da área para realizarem tarefas mais estratégicas. O apoio de startups pode ser essencial para que se possa avançar mais rapidamente nesta transformação, assim como de uma boa equipe de tecnologia interna da empresa.

Neste bloco você encontrará dados sobre:

1. Estágio de maturidade da transformação
2. Mecanismos para a transformação digital
3. Áreas que contam com apoio de sistemas
4. Condução da transformação digital

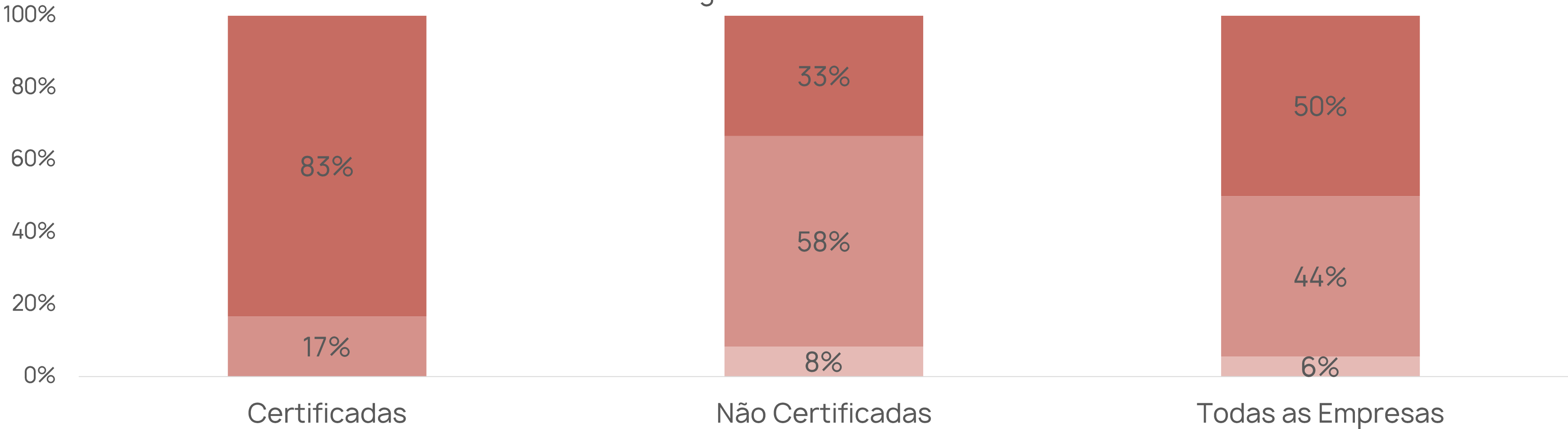


## Práticas em que os RHs Inovadores se destacam

- **83%** das certificadas já iniciaram a transformação digital do seu RH há algum tempo e navegam bem nos sistemas e ferramentas
- **Todas** as certificadas utilizam sistemas de gamificação e redes sociais internas
- **Todas** as certificadas digitalizaram o atendimento da área de RH para os funcionários
- **Todas** as certificadas mesclaram entre ferramentas criadas pela própria empresa e por fornecedores externos para promover sua transformação digital no RH

# Estágio de maturidade da transformação

Em qual estágio de maturidade a empresa entende que está hoje em relação à transformação digital do seu RH?



- O RH já contrata RH Techs e/ou construiu sistemas internos há algum tempo e navega bem nos recursos e dados gerados por estas ferramentas
- O RH está dando os primeiros passos na transformação digital por meio da contratação de RH Techs e/ou da construção de sistemas internos, mas ainda está aprendendo a usá-los
- O RH está mapeando os processos em que é possível uma transformação digital, mas ainda não foram colocadas ações em prática
- O RH entende a importância do tema, mas ainda precisa convencer a alta liderança para poder empreender as mudanças
- O RH entende que não é necessária a transformação digital na área

# Mecanismos para a transformação digital

| Quais mecanismos são utilizados pela empresa para promover a transformação digital do RH? | Certificadas | Não Certificadas | Todas as Empresas |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-------------------|
| Sistema de fornecedor contratado                                                          | 67%          | 33%              | 44%               |
| Sistema desenhado internamente                                                            | 50%          | 58%              | 56%               |
| Intranet                                                                                  | 67%          | 25%              | 39%               |
| Aplicativo próprio                                                                        | 33%          | 42%              | 39%               |
| Aplicativo de fornecedor contratado                                                       | 33%          | 17%              | 22%               |
| Sistema de gamificação                                                                    | 100%         | 25%              | 50%               |
| Rede social interna                                                                       | 100%         | 25%              | 50%               |
| Não adotamos nenhuma das opções                                                           | 0%           | 0%               | 0%                |

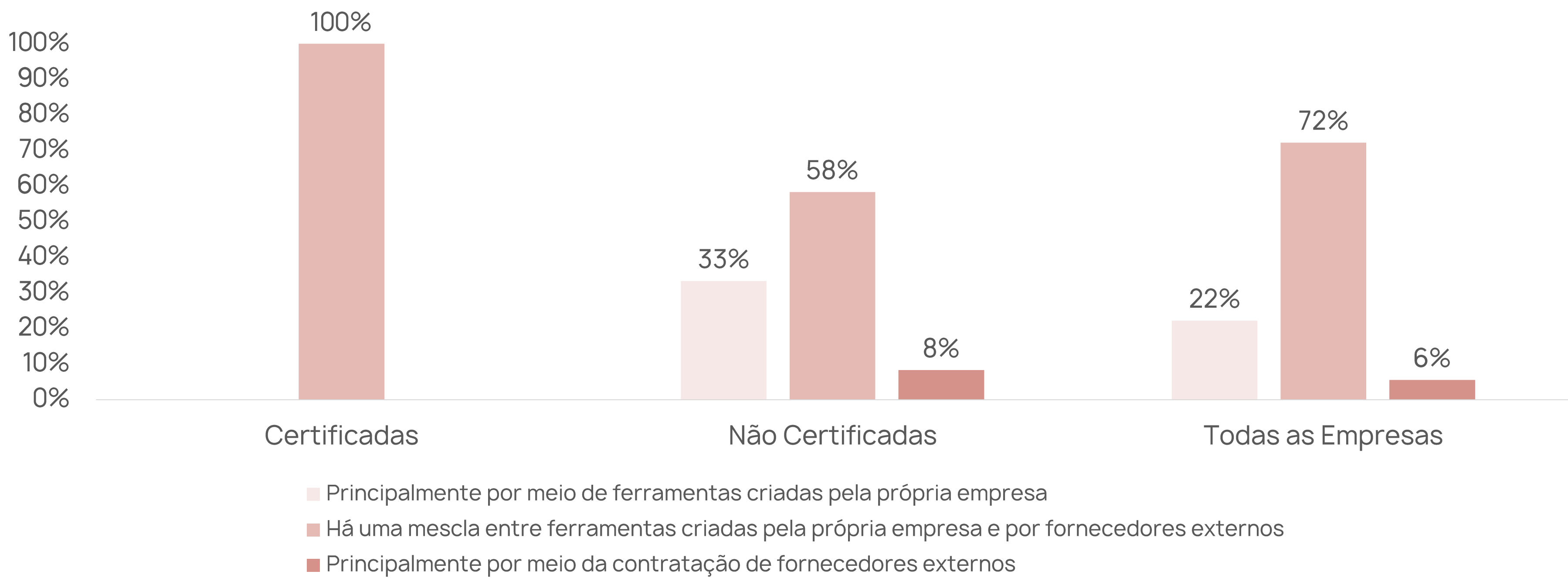


# Áreas que contam com apoio de sistemas

| Em quais das seguintes áreas a empresa já contratou uma HR Tech e/ou desenvolveu um sistema interno? | Certificadas | Não Certificadas | Todas as Empresas |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|-------------------|
| Automatização de processos de RH                                                                     | 100%         | 67%              | 78%               |
| Ensino e treinamento                                                                                 | 83%          | 67%              | 72%               |
| People analytics                                                                                     | 83%          | 42%              | 56%               |
| Comunicação                                                                                          | 67%          | 42%              | 50%               |
| Atendimento da área de RH                                                                            | 100%         | 25%              | 50%               |
| Gestão de ponto eletrônico                                                                           | 83%          | 25%              | 44%               |
| Recrutamento e seleção                                                                               | 67%          | 33%              | 44%               |
| Engajamento e comunicação                                                                            | 67%          | 25%              | 39%               |
| Gestão de desempenho                                                                                 | 67%          | 17%              | 33%               |
| Pesquisas de satisfação e feedback do funcionário                                                    | 50%          | 25%              | 33%               |
| Folha de pagamento                                                                                   | 50%          | 17%              | 28%               |
| Mapa de perfil comportamental e/ou testes de habilidades                                             | 50%          | 17%              | 28%               |
| Onboarding digital                                                                                   | 50%          | 17%              | 28%               |
| Gestão de saúde                                                                                      | 50%          | 8%               | 22%               |
| Gestão de benefícios flexíveis                                                                       | 67%          | 0%               | 22%               |
| Remuneração e benefícios                                                                             | 50%          | 8%               | 22%               |
| Saúde mental e bem-estar                                                                             | 33%          | 17%              | 22%               |
| Canal de denúncia / ouvidoria                                                                        | 17%          | 17%              | 17%               |
| Contratação flexível (freelancers, temporários)                                                      | 0%           | 25%              | 17%               |
| Mentoria e coaching online                                                                           | 17%          | 17%              | 17%               |
| Gestão de home-office                                                                                | 33%          | 0%               | 11%               |
| Não adotamos nenhuma das opções                                                                      | 0%           | 0%               | 0%                |

# Condução da transformação digital

De que forma é conduzida a transformação digital do RH na empresa?





# Think Work

CONHEÇA  
CURTA  
COMPARTILHE

