



Employee Experience



Employee experience

Como o RH tem inovado?

As iniciativas que concorreram nesta categoria se concentraram principalmente na formalização da jornada dos colaboradores, na promoção de eventos de integração entre os funcionários e a empresa, na criação de ações de reconhecimento e na aplicação de pesquisas para mensurar a satisfação dos funcionários com os serviços de RH. Há ainda iniciativas voltadas para divulgação da marca empregadora para o mercado e para fortalecer o modelo de jornada de trabalho predominante em cada organização.

Onde o RH ainda pode inovar?

Na visão da Think Work, esta categoria ainda apresenta espaço para inovação nas etapas finais da jornada do funcionários nas empresas, seja no processo de desligamento, processo de preparação para a aposentadoria ou no relacionamento com ex-funcionários, sejam demitidos, demissionários ou aposentados.

Neste bloco você encontrará dados sobre:

1. Jornada dos funcionários
2. Monitoramento sobre employee experience
3. Periodicidade do monitoramento
4. Planos de ação



Práticas em que os RHs Inovadores se destacam

- **35%** das certificadas mapeiam a experiência dos funcionários com cada processo de RH imediatamente após a sua interação
- **82%** das certificadas envolvem os funcionários na construção dos planos de ação de employee experience
- **94%** das certificadas acompanham os fluxos do seu canal de sugestões como parte da jornada de seus funcionários

Jornada dos funcionários – parte 1

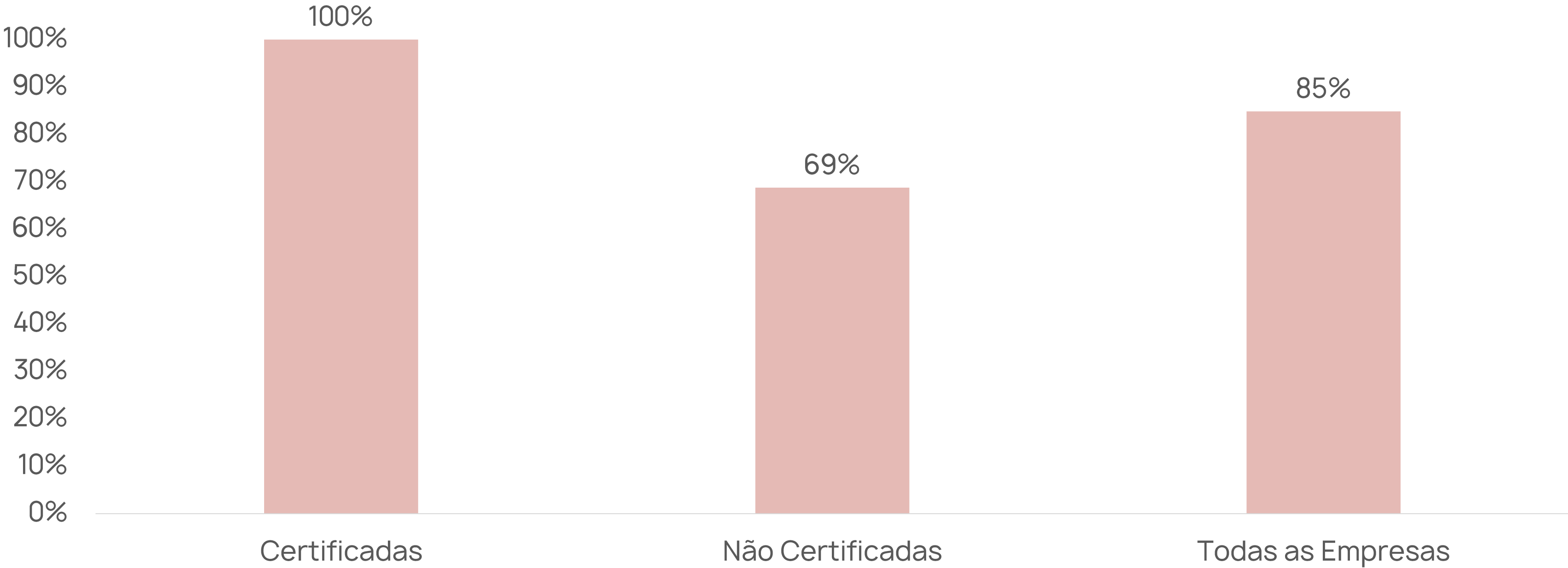
Quais processos de RH são mapeados pela empresa como parte da jornada dos funcionários?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Pesquisa de clima/engajamento	100%	94%	97%
Onboarding	100%	88%	94%
Recrutamento e seleção	100%	88%	94%
Ações para melhoria da saúde mental	100%	81%	91%
Datas comemorativas	94%	88%	91%
Programas de qualidade de vida	100%	81%	91%
Uso de tecnologia na gestão de pessoas - canais de comunicação, aplicativos internos, gamificação, etc.	94%	88%	91%
Eventos e festas da empresa	94%	81%	88%
Práticas de diversidade	94%	81%	88%
Avaliação de desempenho	94%	75%	85%
Cursos oferecidos	94%	75%	85%
Meios de comunicação interna	100%	69%	85%
Pagamento da remuneração	100%	69%	85%
Práticas de saúde e segurança no trabalho	94%	75%	85%
Programas de jovens aprendizes, estágio e trainee	88%	75%	82%

Jornada dos funcionários – parte 2

Quais processos de RH são mapeados pela empresa como parte da jornada dos funcionários?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Montagem de PDI	88%	69%	79%
Ações de apoio ao trabalho híbrido/remoto	88%	63%	76%
Ações de recrutamento interno	94%	56%	76%
Canais de sugestões	94%	50%	73%
Flexibilidade no horário de trabalho	76%	69%	73%
Qualidade das instalações e equipamentos de trabalho	76%	69%	73%
Cesta de benefícios	82%	56%	70%
Relacionamento com profissionais experientes - mentoring, coaching, apadrinhamento de novatos	65%	75%	70%
Concessão de subsídios educacionais	76%	56%	67%
Ouvidoria	71%	63%	67%
Processo de indicação de candidatos para recrutamento externo	76%	38%	58%
Assistência social	47%	44%	45%
Preparação para a aposentadoria	18%	19%	18%
Alumni - relacionamento com aposentados e ex-funcionários	24%	6%	15%
Não mapeamos nenhuma das opções	0%	0%	0%

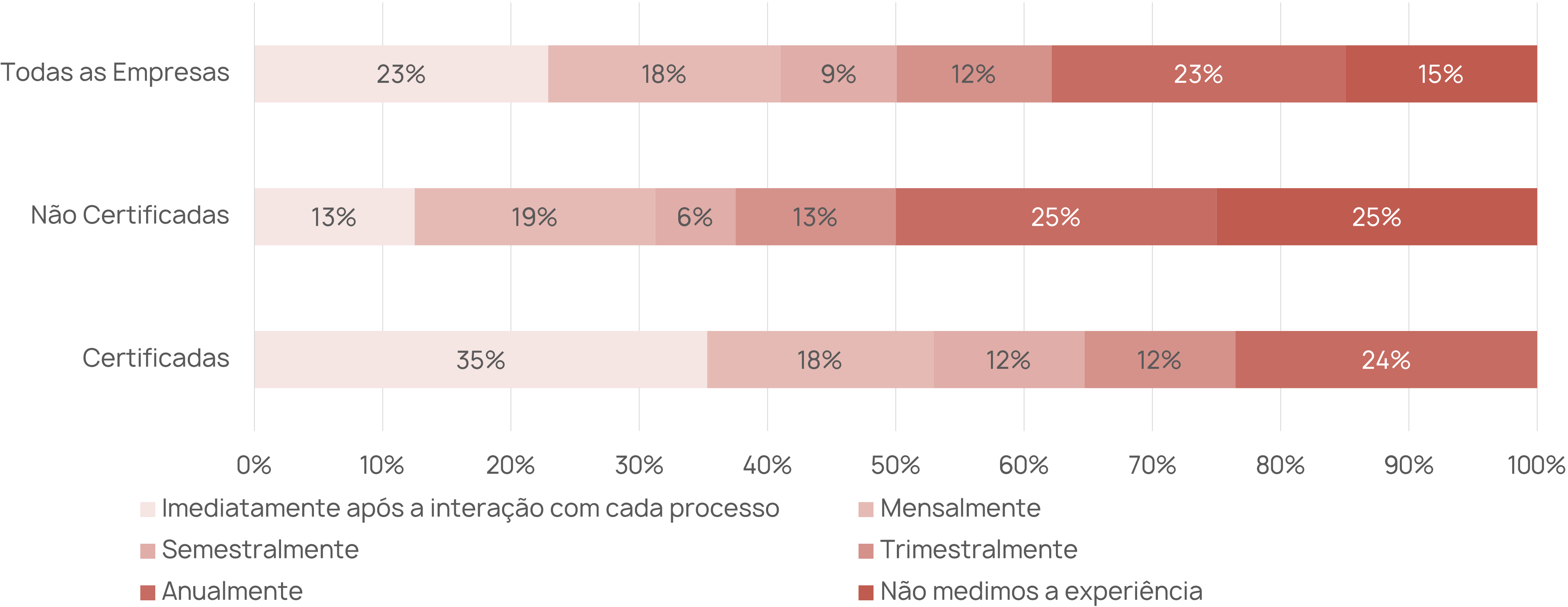
Monitoramento sobre employee experience

A empresa monitora formalmente a percepção dos funcionários sobre o Employee Experience?



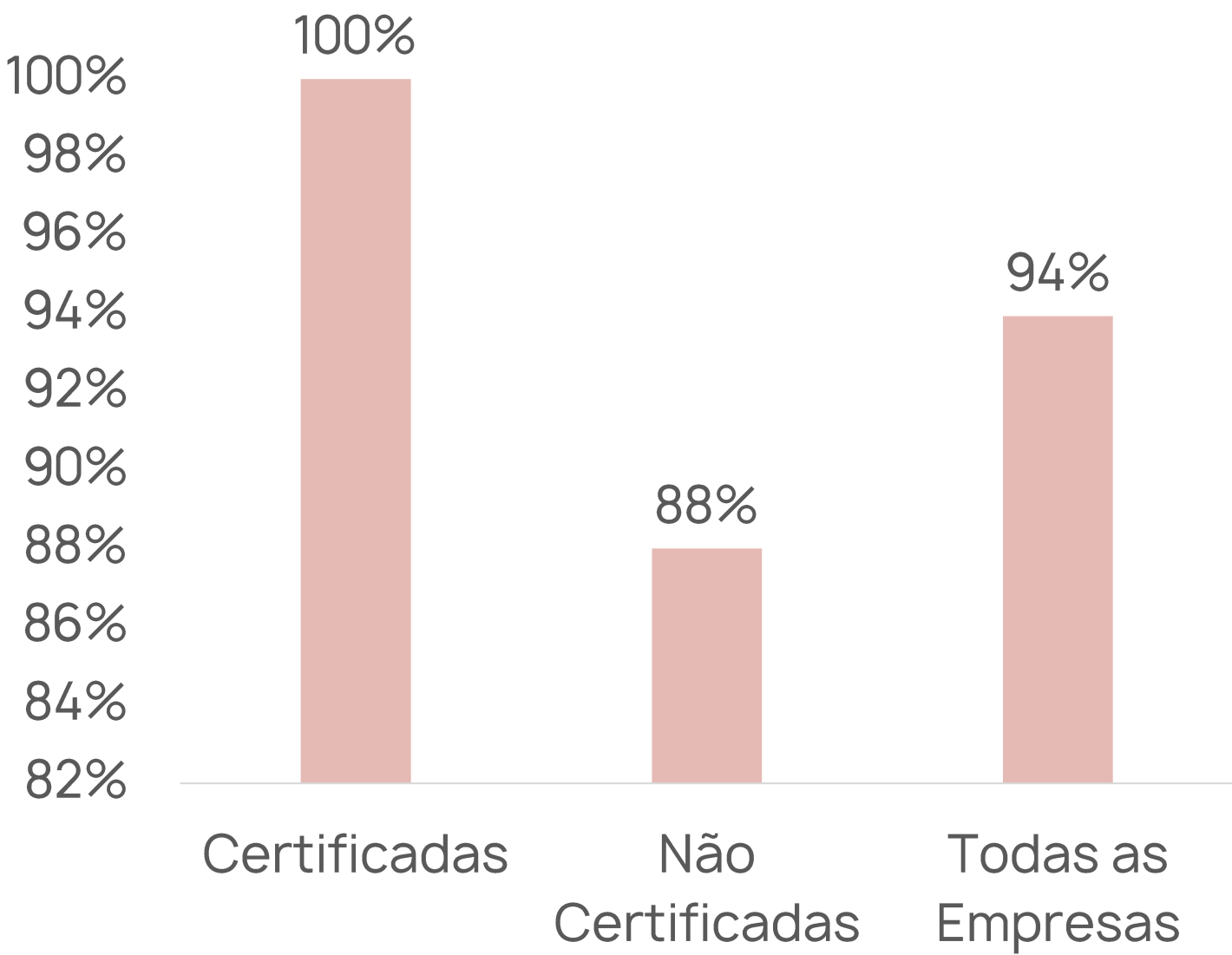
Periodicidade do monitoramento

Em geral, qual a periodicidade média com que cada experiência é avaliada?



Planos de ação

A empresa estabelece planos de melhoria a partir dos dados coletados sobre a experiência dos funcionários?



Quem participa da montagem e implantação destes planos?	Certificadas	Não Certificadas	Todas as Empresas
Gestor de equipe	94%	50%	73%
Funcionários de cada equipe	82%	31%	58%
RH	88%	81%	85%
Dirigentes	53%	31%	42%
Consultoria contratada	12%	13%	12%
Não montamos planos	0%	12%	6%



Think Work

CONHEÇA
CURTA
COMPARTILHE

