

**LAB
CORP**

Dezembro de 2023 | #9

Think Work

I N S I D E R

Briefing com Tati Sendin



Da ZN de São Paulo

+10 anos escrevendo sobre TI e Telecom no mundo corporativo

2010

1ª MUDANÇA DE CARREIRA

- ~70 edições de VOCÊ RH e VOCÊ S/A
- + 120 companhias visitadas pelos guias 150 Melhores Empresas para Trabalhar e As Melhores Empresas para Começar a Carreira
- + 50 Cafés com VOCÊ RH: São Paulo, Rio de Janeiro, Curitiba, Salvador, Recife, Brasília

2019

2ª MUDANÇA DE CARREIRA (E 1ª DE PAÍS)

- Em 6 meses, o Gympass apareceu em +100 reportagens “tier 1”
- 4 países: Brasil, Argentina, México e Chile
- Mudança para New York



2020

3ª MUDANÇA DE CARREIRA

- Criação da Think Work
- “Empoderar o RH por meio de conteúdo, conhecimento e conexões”



Sumário

1

Macro

2

Inside
Information

3

Best
Practices

4

Think Fast &
Forward

5

Work in
Progress

Macro



Macro

- **Em 2024, o RH deve ser cobrado por produtividade, eficiência e margem.**
- Para isso, deve vencer obstáculos, como a **desconexão das pessoas**. O regime de trabalho, que passou do presencial para o remoto, para o híbrido e hoje volta ao presencial, tem aumentado a pressão entre empresas e funcionários. A relação é pautada pela **desconfiança mútua**, pela visão de “*nós versus eles*”.
- A **falta de habilidades e talentos** segue como um problema persistente. A **inteligência artificial** pode piorar a situação. O RH precisa se envolver neste tema.
- Enquanto lida com questões antigas (contratar melhor, treinar líderes), ainda precisa se preocupar com temas novos, como o envelhecimento acelerado da população, a chegada da Geração Z e as mudanças climáticas.

4 temas importantes:

- **Regime de trabalho**
- **Falta de habilidades**
- **Inteligência artificial**
- **Raio X do RH**

Assuntos em alta

Presencial no máximo

A volta em massa para os escritórios acabou, segundo um professor de Stanford. Segundo ele, a curva de retorno ao presencial estabilizou, e quem está remoto deve continuar.

Menor rigidez

Empresas mais flexíveis têm permitido que os funcionários optem entre o regime presencial e o híbrido, em vez de obrigá-los a bater ponto a semana toda. É uma concessão nesse cabo de guerra.

O triunfo do talento

Para Tim Ryan, da PwC, os talentos venceram a guerra contra as empresas, já que o mercado de trabalho aquecido favorece os candidatos mesmo quando a economia se resfria.



O trabalho remoto veio para ficar, segundo especialistas, ao mesmo tempo em que algumas empresas continuam a obrigar seus funcionários a trabalhar 100% presencial. É papel do RH entender quando e como oferecer a flexibilidade necessária para o trabalhador do presente, não só para garantir sua satisfação, mas também para

Assuntos em alta

Top skills 2024

No próximo ano, entre as habilidades que devem estar no centro dos debates dentro das empresas são as de manejar inteligência artificial (IA), sustentabilidade, comunicação e análise de dados.

Escassez de técnicos

Muitos países têm sofrido com a falta de profissionais qualificados. No Reino Unido, as habilidades técnicas são as mais difíceis de recrutar (88%), depois vêm as interpessoais, como liderança (37%).

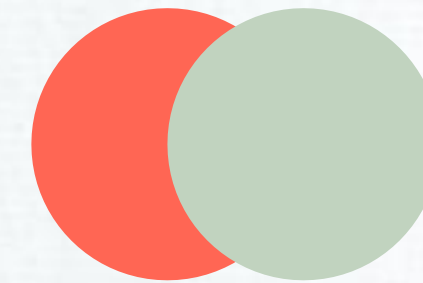
Falta de talentos e IAs

70% dos RHs identificam problemas relacionados às pessoas e lacunas de talento como os maiores obstáculos para as empresas. Poucos usam a tecnologia para resolver essas questões



A competição por talentos acentua a necessidade de as empresas oferecerem um bom salário, pacotes de benefícios atraentes e ambientes de trabalho que promovam o crescimento profissional e a satisfação dos funcionários.

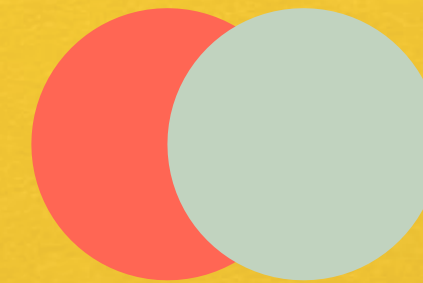
Think pergunta:



**Está mais difícil atrair e
manter os talentos?**



Think & Talk



**Que medidas a sua empresa tem tomado
para desenvolver e reter talentos?**

Assuntos em alta

Foco no recrutamento

Com a aproximação de 2024, os grandes líderes devem começar a repensar os esforços de recrutamento e como aprimorar a contratação e a retenção em suas organizações.

Saúde pela eficiência

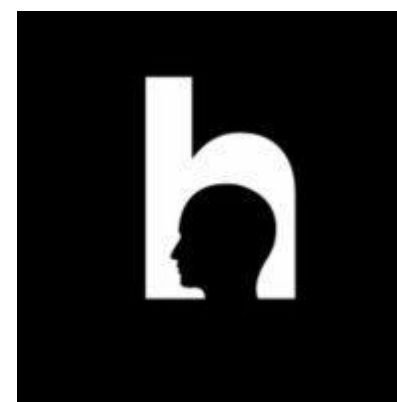
Para aumentar a produtividade e a eficiência dos funcionários, as empresas terão de apostar mais alto em programas de saúde física e mental ano. Saúde é requisito para a produtividade.

O foco do RH

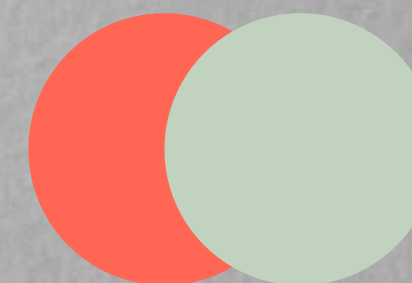
Para o próximo ano, a área de gestão de pessoas está de olho em temas como o desenvolvimento de líderes, as novas tecnologias, o gerenciamento organizacional e a cultura corporativa.



Diante da persistência de muitas empresas pela volta ao presencial, o RH deve pesar os impactos da prática, observando a importância de abordagens mais flexíveis para promover o bem-estar dos funcionários, preservar a eficiência operacional e aumentar a retenção de talentos – para muitos, a flexibilidade é um grande benefício.



Think Quick!



No campo da aquisição de talentos, o que deve ganhar importância em 2024?

**Employer
branding**

Inside information



Raio-X do RH

Pesquisa **Think Work Analysis | Raio-X do RH** mapeou como está organizada a área de RH, quantos funcionários atende e quais processos têm sua responsabilidade compartilhada com os líderes.

O estudo também comprovou o **impacto positivo do *business partner*** numa atuação mais estratégica de gestão de pessoas.

A pesquisa foi realizada entre setembro e outubro de 2023 e contou com a participação de **55 organizações**.

De quem estamos falando?

- **43% das empresas têm até 200 empregados**
- **26% das empresas possuem mais de 2 mil funcionários**
- **Juntas, as participantes empregam 362 mil pessoas**
- **As equipes somam 5.610 profissionais de RH**

Quem lidera a área de RH

73% | Mulheres

89% | Brancas

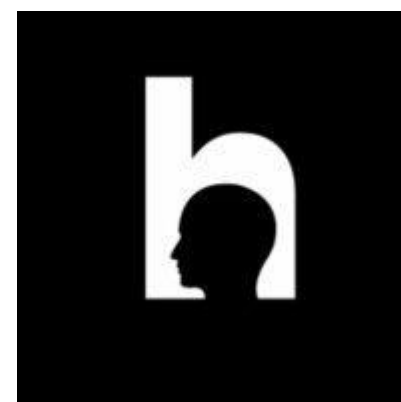
29% | Entre 41 e 49 anos

29% | Entre 2 e 3 anos de casa

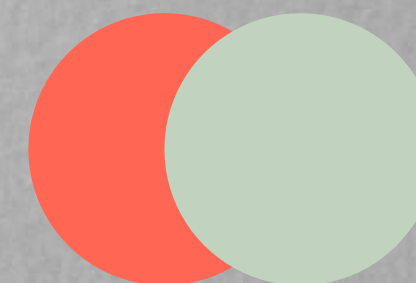
71% | Vem do mercado para assumir a função

Diversidade
e carreira
no RH





Think Quick!

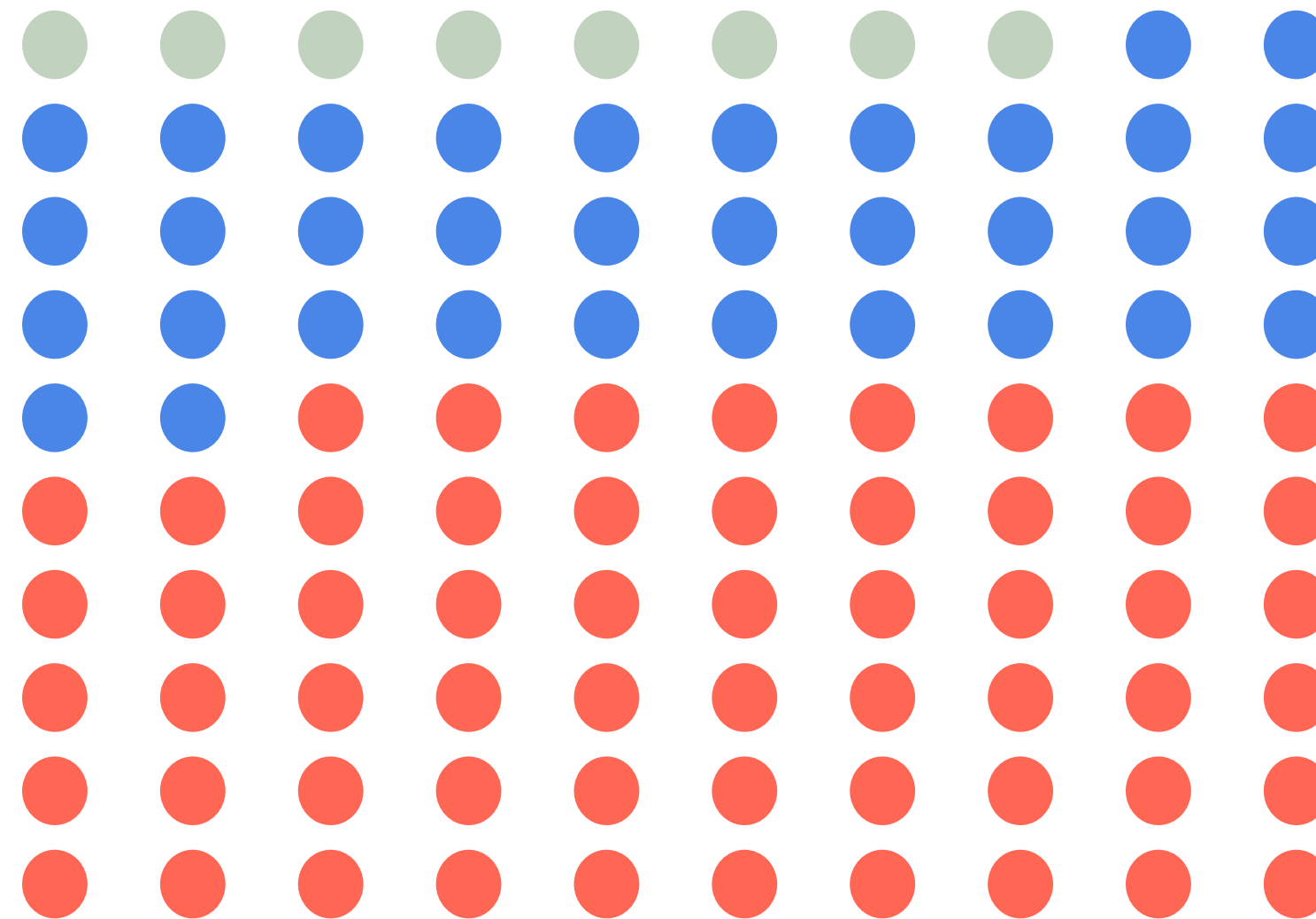


Quantos CHROs promovem mudanças drásticas ao chegar a uma empresa?

58%

Mudanças

Deu-se continuidade ao que vinha sendo feito **(8%)**



Foram feitas algumas mudanças, mas várias ações e processos foram mantidos **(34%)**

Foram promovidas mudanças drásticas em diversos aspectos **(58%)**



Importância da área

84%

RH ganhou relevância no mercado

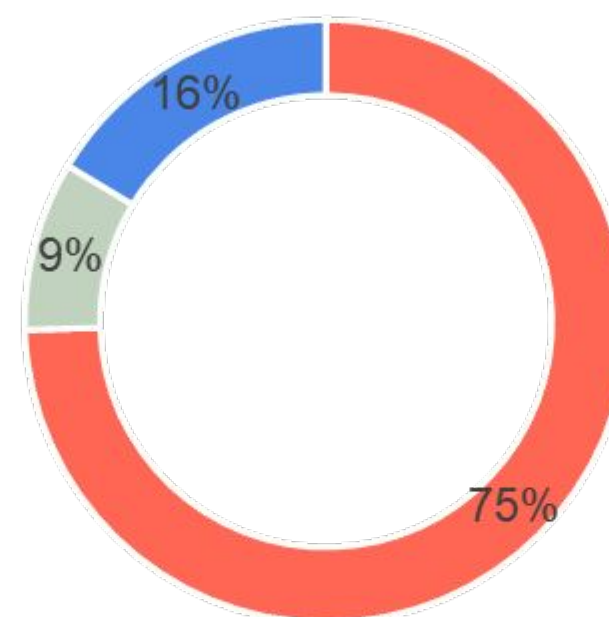


89%

RH ganhou relevância na empresa



Na sua opinião, como o RH é visto na companhia?



- Como área estratégica
- Como área processual, voltada aos processos básicos de departamento pessoal
- Como área de backoffice, sem muita importância estratégica

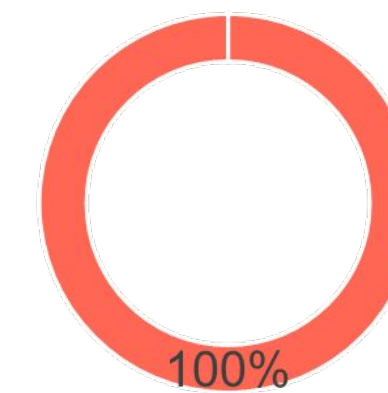
Só 11%
em dia com as práticas mais modernas e sem subsistemas descobertos

Business Partners

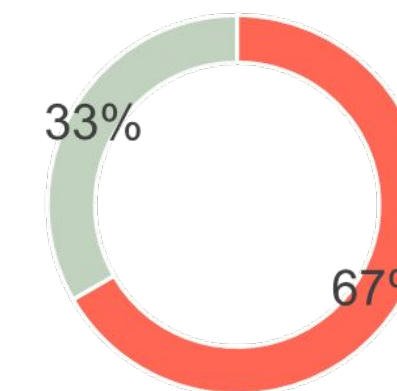


Na sua opinião, como o RH é visto na companhia?

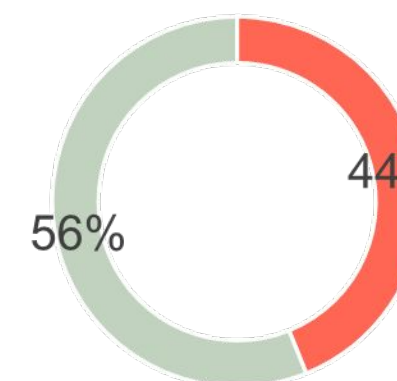
Como área processual, voltada aos processos básicos de departamento pessoal



Como área de *backoffice*, sem muita importância estratégica

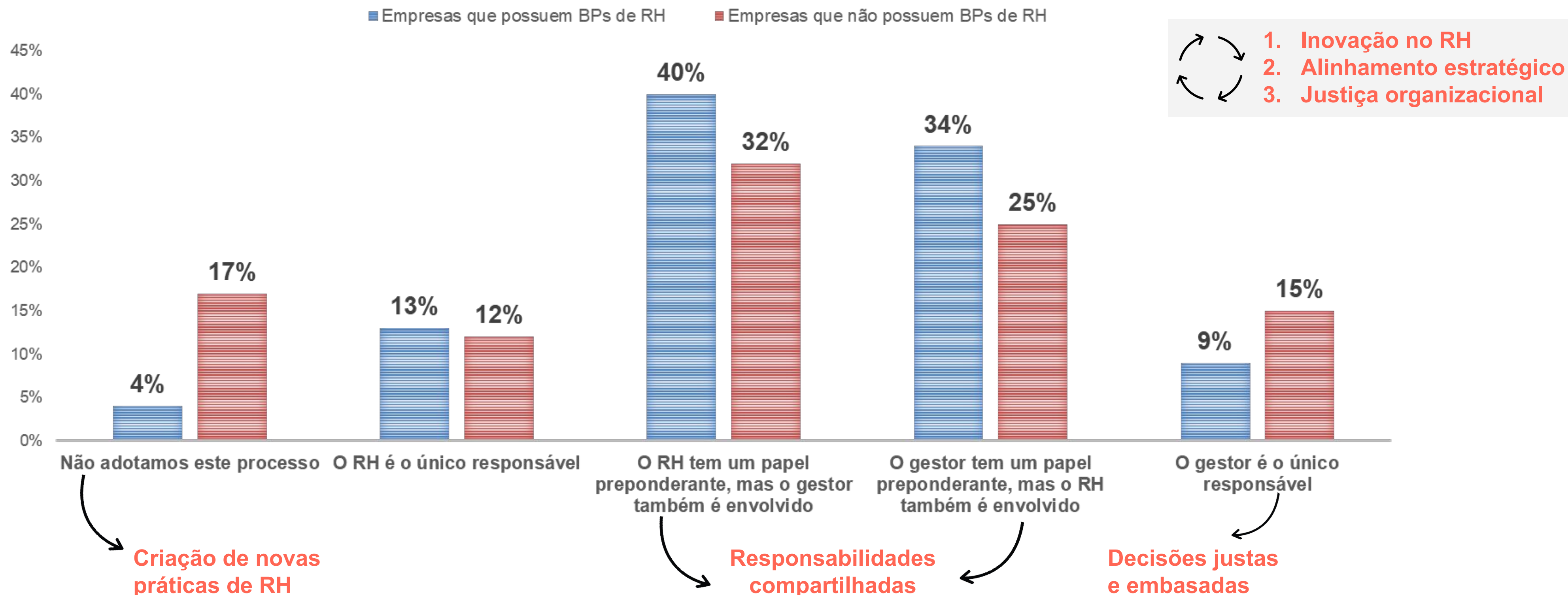


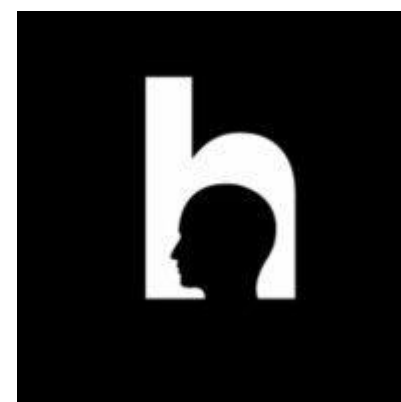
Como área estratégica



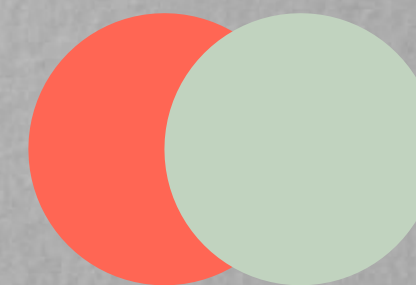
■ Sem BPs ■ Com BPs

ENTRE LÍDERES DE EQUIPE E RH, COMO SÃO DISTRIBUÍDAS AS RESPONSABILIDADES NOS PROCESSOS DECISÓRIOS DE GESTÃO DE PESSOAS?





Think Quick!



No que o RH mais gasta dinheiro?

Carreira e avaliação de desempenho

Orçamento do RH



Carreira e avaliação
de desempenho

22%



Comunicação

16%



Cultura
organizacional

13%



Ferramentas e
sistemas de RH

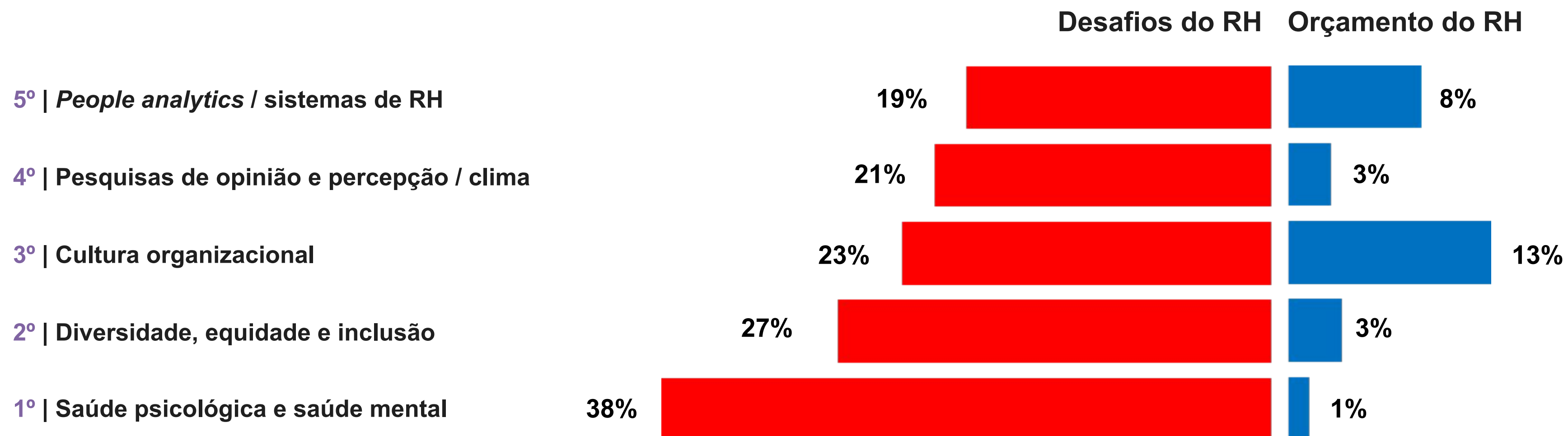
8%



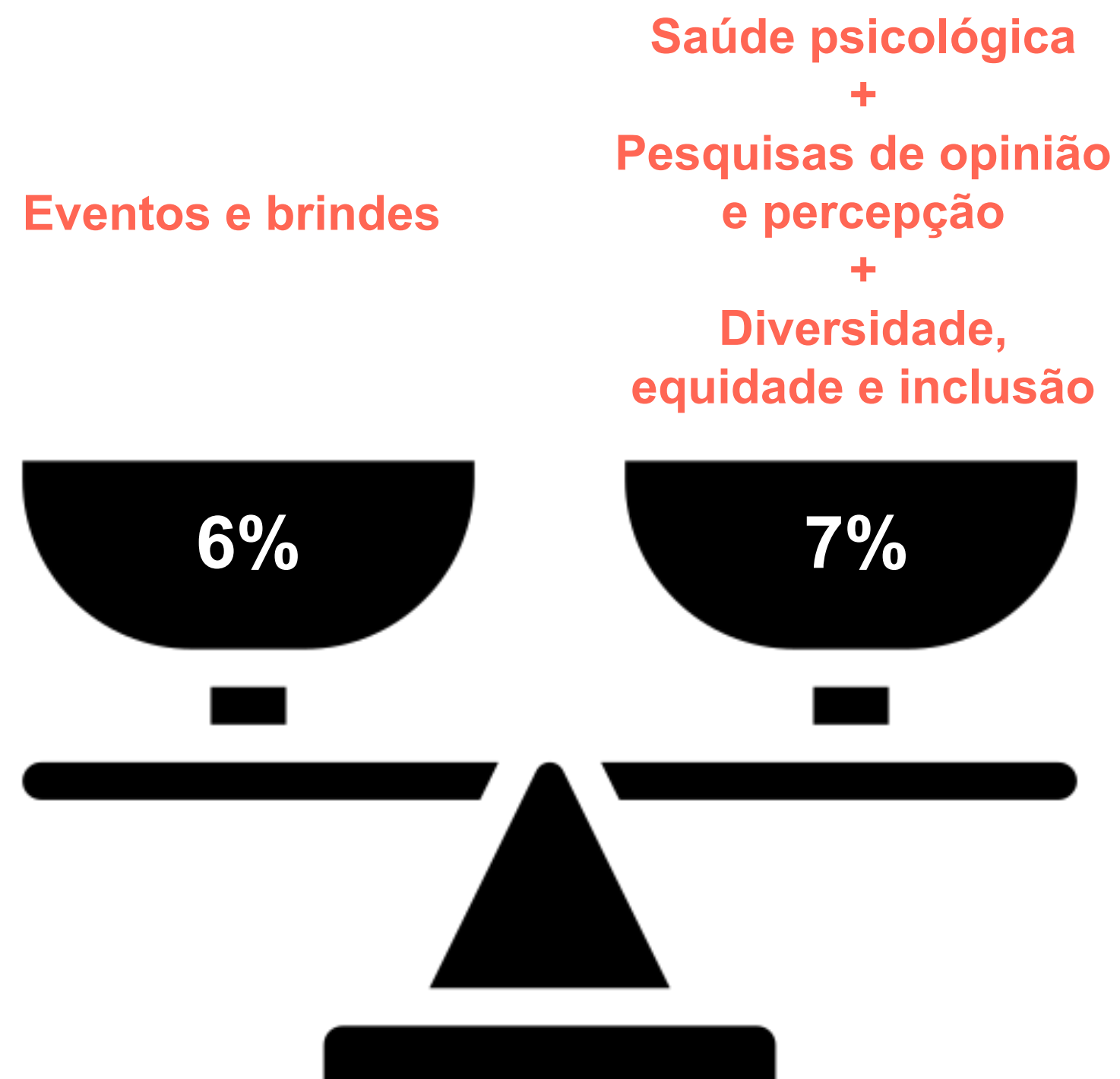
Eventos e brindes

6%

Orçamento *versus* desafios

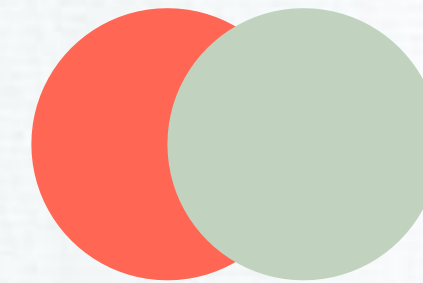


Orçamento vs desafios



RH
Estratégico
?

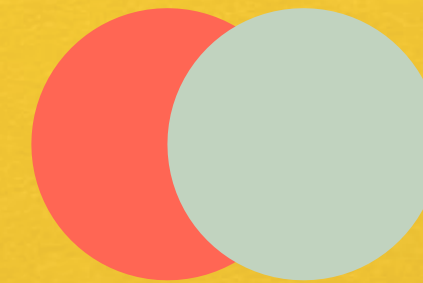
Think pergunta:



**A sua empresa tem
*business partners?***



Think & Talk



**Como está organizada a estrutura de BPs?
Qual o seu papel na empresa?**



[Acesse](#)

Um retrato completo da área de gestão de pessoas

De quem e do que é feito o RH brasileiro? Qual o perfil do seu - ou da sua - principal líder? Como mapeia os seus processos e destina os seus recursos?

As respostas a essas e outras perguntas você tem na fotografia mais completa do departamento já feita pela Think Work, a partir da pesquisa que dá nome ao nosso **novo e-book, Raio X do RH**.

Baixe e conheça a estrutura a fundo do RH no Brasil. Veja também como é o RH por porte de empresa.

Best practices



Best practices

Salário em alta

A guerra de talentos faz com que salários e benefícios subam em todo o mundo, até mesmo acima da inflação. No setor de tecnologia ligado a inteligência artificial (IA), pesquisadores podem ganhar até US\$ 10 milhões.

Mais benefícios

Uma outra forma de reter talentos é turbinar os benefícios. Companhias indianas têm priorizado risco e seguro (51%), saúde (51%) e oportunidades de desenvolvimento de carreira e treinamento (43%).



Parte dessa guerra por talentos se dá pela dificuldade que as empresas têm de encontrar pessoas com as habilidades desejadas. De um lado, seleção e recrutamento, para garimpar o mercado, e de outro treinamento e desenvolvimento, para resolver internamente, podem ser caminhos.

Best practices

Reconhecer para reter

O reconhecimento, por vezes visto como mero gesto, pode ser uma poderosa arma das empresas. Eleva a retenção de talentos, o engajamento e a produtividade em até 9%, diz estudo Gallup e Workhuman.

O peso da diversidade

Além de tomar melhores decisões, empresas plurais atraem talentos. Pesquisa do LinkedIn mostra que 76% dos candidatos consideram a diversidade ao analisar ofertas de emprego.

Pets no escritório

Um jeito tanto de gerar bem-estar como de atrair talentos é abrir as portas do escritório para os pets. É o que faz a cervejaria BrewDog, que ainda criou a licença-pet: dias para acolher o novo amigo.



Se recrutar, reter e desenvolver talentos segue na ordem do dia do RH, a diversidade e o bem-estar não podem ser negligenciados, porque não se pode segurar pessoas sem boas práticas de inclusão, reconhecimento e acolhimento e, é claro, sem cuidados com a saúde de modo integral.

Best practices

Escutar as pessoas, apostar nas suas ideias, desenvolver talentos, criar conexão entre eles e a empresa, não importa de onde e como trabalhem. Estes são caminhos para acolher, engajar e reter funcionários que os cases ao lado, todos destaques no Prêmio Innovations, nos ensinam.

Saiba mais na nossa Biblioteca de Cases e na página de Guias em nosso site.



Evento presencial se transforma em marco de conexão real na Pipo



Sabin usa business intelligence para promover a saúde da equipe



Cinema, videogame, palestras: a integração dos times pela internet

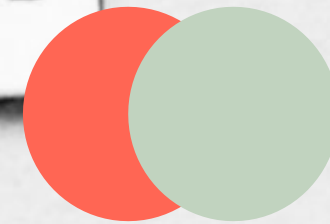


Na Gok, cultura de dados aproxima CEO do RH e dá protagonismo a área

CLICK

**Fast &
Forward**

think



Think Work Fast

Destaques edição #149

1. Crise climática: onde evoluímos e involuímos
2. O primeiro voo verde da história do mundo
3. O Google e a fonte de energia geotérmica



[Acesse](#)

Como a humanidade tratará o ambiente nos próximos anos? E qual será o impacto sobre o planeta? Voltamos a falar do assunto enquanto se desenrola o mais importante evento a respeito do futuro do planeta, a COP28, realizada agora em Dubai, nos Emirados Árabes. Em paralelo ao encontro, a Rhodium, empresa de pesquisas independentes sobre a situação climática global, divulgou um estudo em que prevê que o volume de gases de efeito estufa na atmosfera deve atingir níveis recordes neste ano. Em contrapartida,

Think Forward

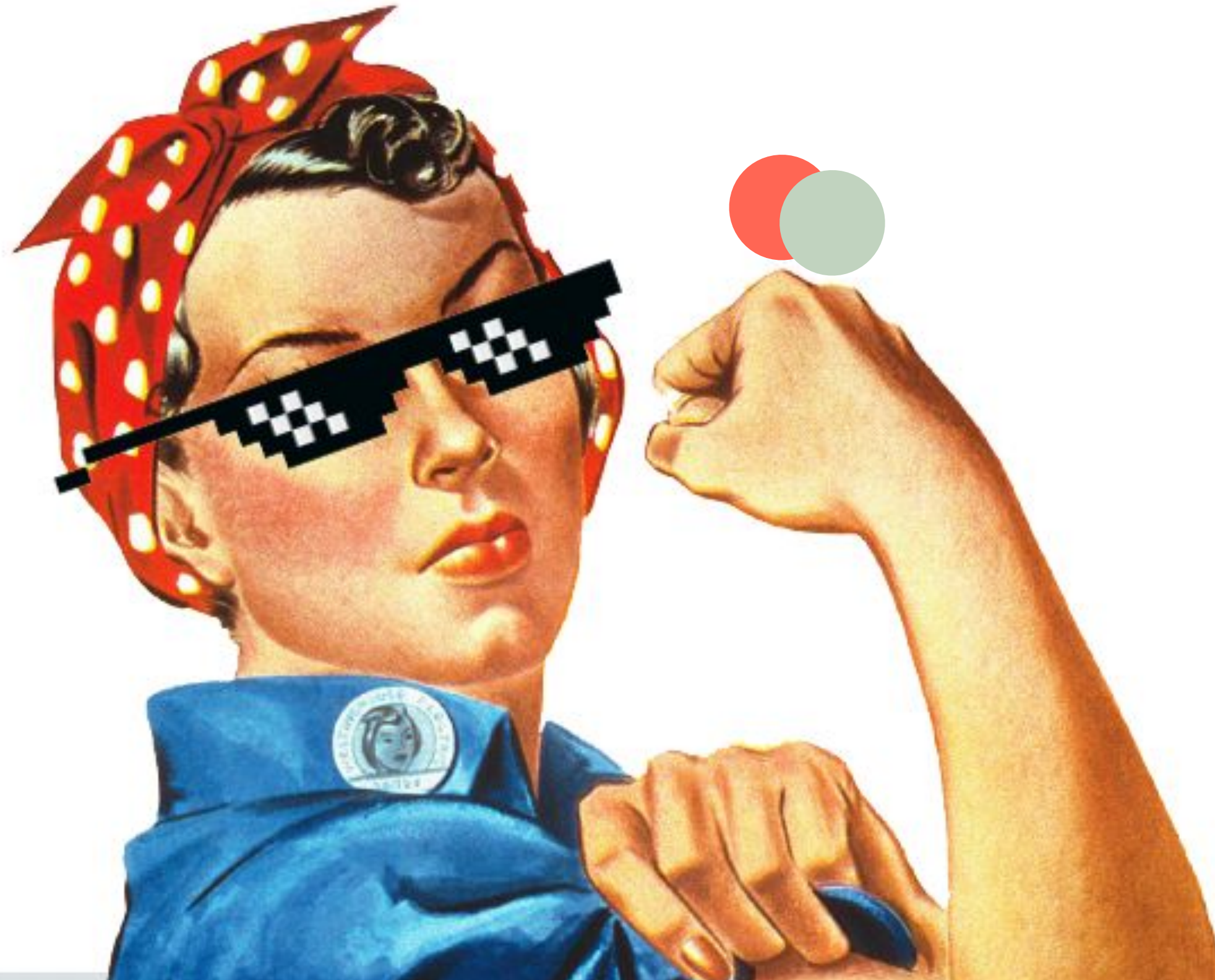
Destaque edição #72

Business partner

Os números são claros. Quando o RH conta com a figura do consultor interno, a gestão de pessoas é mais eficiente. Dos 20 processos de gestão de pessoas mapeados pela pesquisa **Raio X do RH**, da Think Work, empresas com *business partner* (BP) dão conta de 96% deles.

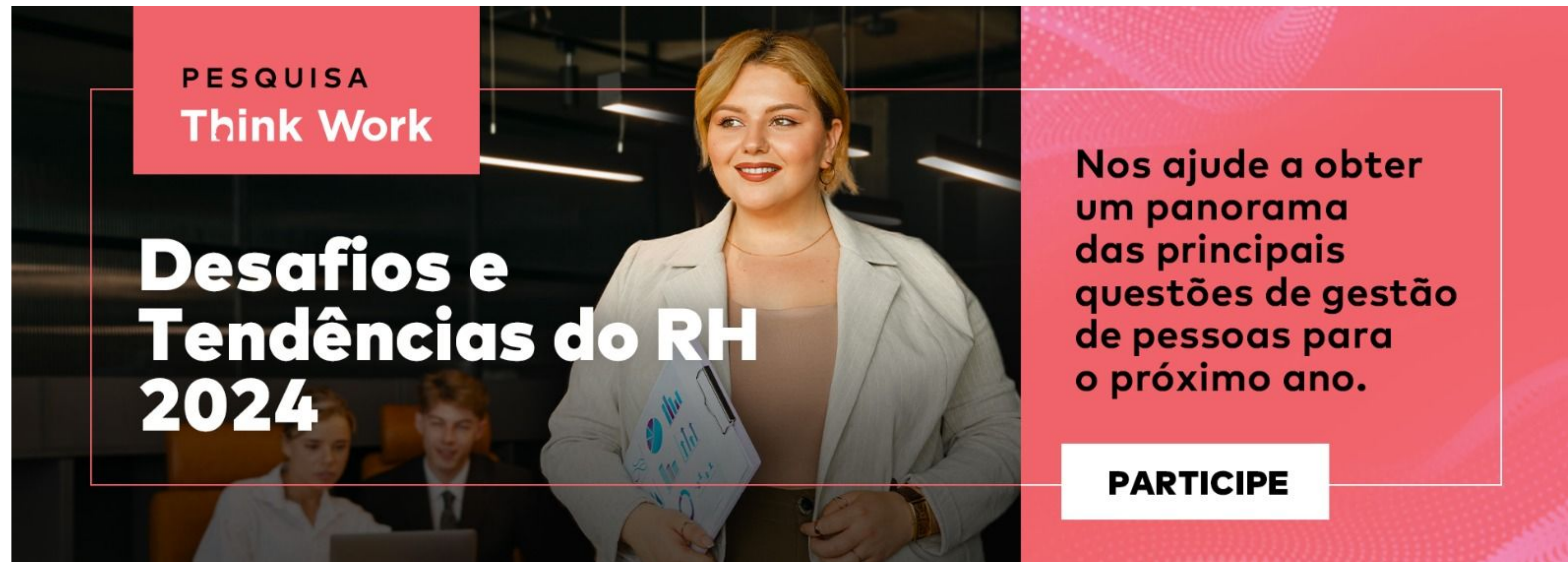


Work in Progress



Próxima pesquisa

Resultados no Insider Corp de janeiro



PESQUISA
Think Work

Desafios e Tendências do RH 2024

Nos ajude a obter um panorama das principais questões de gestão de pessoas para o próximo ano.

PARTICIPE

WE HEAR YOU.



Recomendações

- **Atenção às pessoas.** Ouvir os funcionários é também o melhor modo de ter times satisfeitos, produtivos e resilientes. Ainda que seja fundamental, cuidar de pessoas não precisa ser mais do mesmo. Estão aí os [cases do Prêmio Innovations](#) para provar
- **Demanda por habilidades.** Desenvolver pessoas é uma prática boa e de mão dupla: um ganha-ganha, em que tanto empresas quanto funcionários são beneficiados
- **Inteligência Artificial (IA) na veia.** Entre os assuntos mais discutidos em 2023 estão IA e aquecimento global. Com isso, ao chegar ao fim do ano, percebemos que ela, a inteligência das máquinas, veio para ficar. E pode ser uma grande aliada do RH: basta saber usá-la



Quem somos



Tatiana Sendin, Founder e CEO

Jornalista com mais de 20 anos de experiência escrevendo sobre o mercado corporativo, com foco em carreira, gestão de pessoas, inovação e tecnologia.

Foi editora chefe da VOCÊ S/A e da VOCÊ RH, onde lançou a Academia VOCÊ RH e o app de notícias exclusivas da VOCÊ S/A. Coordenou os guias As Melhores Empresas para Você Trabalhar e As Melhores Empresas para Começar a Carreira, tendo visitado mais de 200 companhias em todo o país.

Responsável pela estratégia de comunicação e imprensa que colocou o Gympass no topo da lista de startups mais conhecidas no Brasil.



Daniela Moreira, Founder e COO

Jornalista especialista em tecnologia, empreendedorismo e negócios. É fundadora do Guia Franquias de Sucesso, o maior site independente sobre franquias do Brasil, e da Naluvara, agência de content marketing que atendeu UOL, PagSeguro, Dell, Carrefour, 99 Corp, entre outros.

Foi editora nos sites da Exame, Info e IDG Now! e escreveu para revistas como Pequenas Empresas & Grandes Negócios, VOCÊ RH e VOCÊ S/A.

É graduada em Jornalismo e Ciências Sociais e mestre em Mídia, Comunicação e Desenvolvimento pela London School of Economics and Political Science.

Think Work



Matthias Wegener, Head de Pesquisas

Especialista em clima organizacional e modelos de gestão de pessoas, com foco em planejamento estratégico de RH e adequação de práticas de gestão de pessoas às expectativas dos funcionários e aos objetivos estratégicos das organizações.

Foi coordenador técnico durante nove anos das pesquisas que deram origem aos guias Você S/A - As Melhores Empresas para Você Trabalhar e As Melhores Empresas para Começar a Carreira e do Prêmio FIA UOL – Lugares Incríveis para Trabalhar.

É graduado em Turismo e em Administração de Empresas, com especialização em Modelos de Gestão de Pessoas pela Fundação Instituto de Administração (FIA).

Think Work

ACESSE

CURTA

COMPARTILHE

Thinkworklab.com