Novembro de 2020

# Think Work

REPORT

#01

# O RH real no mundo irracional

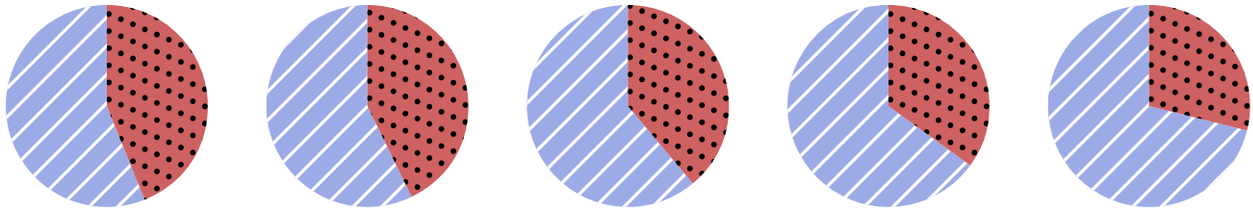
**Caiu sobre o gestor de recursos humanos** a responsabilidade de ser o especialista em gente. Cada vez mais, os profissionais se veem obrigados a compreender uma sociedade em constante e profunda transformação e a traduzir as mudanças para a estratégia corporativa. Mas será que o RH está preparado para o desafio? Veja os resultados da pesquisa inédita da **Think Work** com mais de 100 executivos e executivas de grandes empresas.

# 1. Dualidade do momento

RHs são crescentemente estimulados a inovar e ter uma atuação mais ampla e relevante, mas as demandas operacionais e a falta de recursos continuam a ser um desafio.

---

## 5 Principais desafios do profissional de RH



**44%**
Trazer e implementar novas ideias, inovar

**43%**
Encontrar/ trocar conhecimento sobre boas práticas de gestão de pessoas

**39%**
Conhecer mais sobre comportamento humano, transformações sociais e tecnológicas

**35%**
Lidar com questões burocráticas (processos internos, legislação, falta de apoio da liderança)

**29%**
Enfrentar a falta de recursos (equipe, orçamento etc.)

As solicitações cotidianas impedem o RH de se ocupar com temas estratégicos

## Além disso...

Depoimentos espontâneos indicam que o RH tem dificuldade para influenciar a liderança e saber qual tema mais abrangente deve começar a estudar:

> Convencer a liderança a fazer seu papel de gestor”

> Articular a rede interna para mudanças”

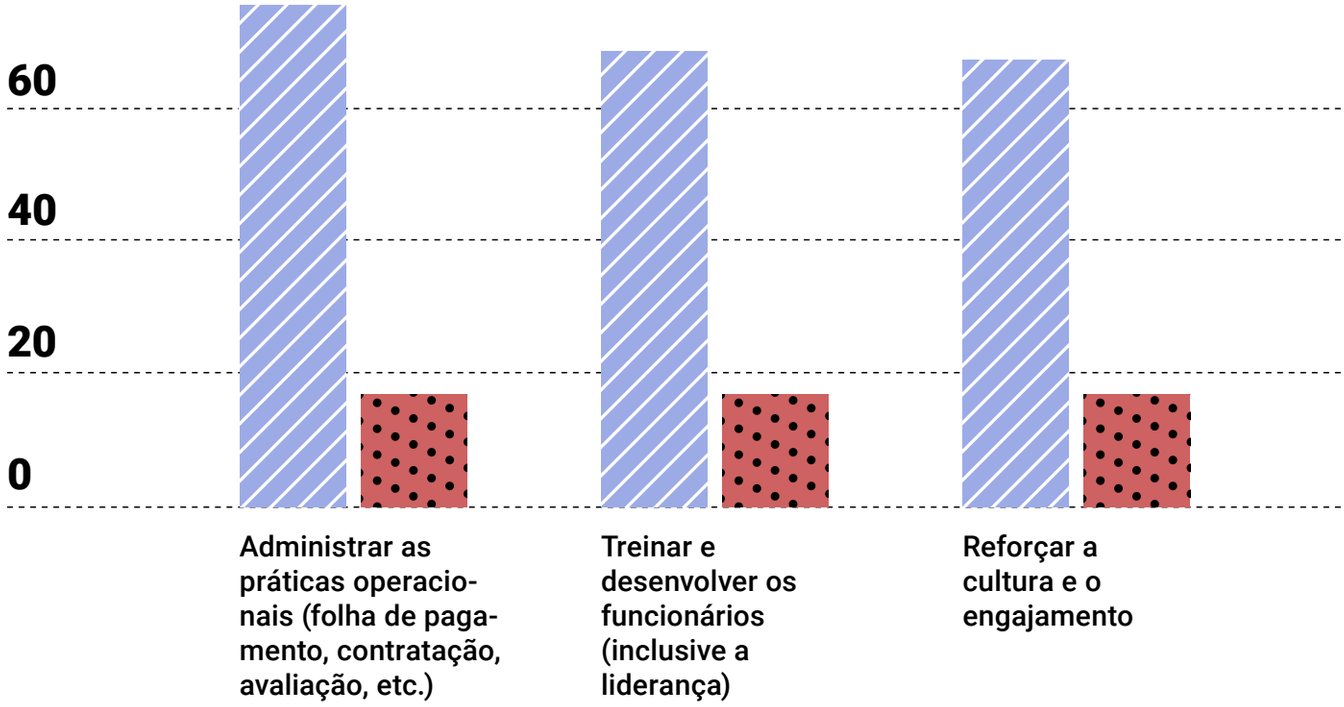
> Navegar na quantidade de temas”

# 2. Anseio por mais

No dia a dia, o RH domina as práticas básicas de gestão de pessoas.

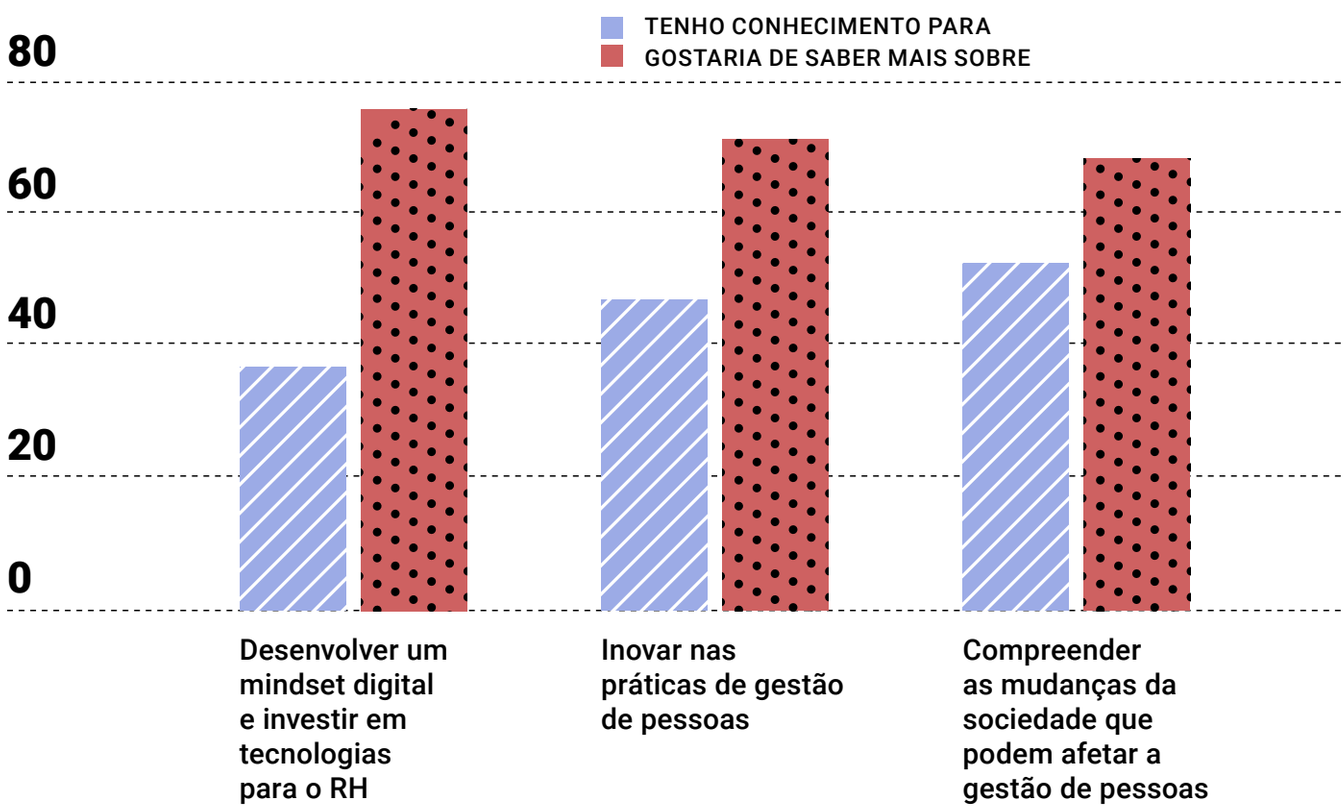
## O que sabe fazer

TENHO CONHECIMENTO PARA
GOSTARIA DE SABER MAIS SOBRE




Porém, sente-se menos preparado do que gostaria para navegar no mundo instável, incerto e complicado. E tem consciência de que deve ampliar seu conhecimento - e desenvolver uma mentalidade digital - para inovar e empregar novas tecnologias para a gestão de pessoas.

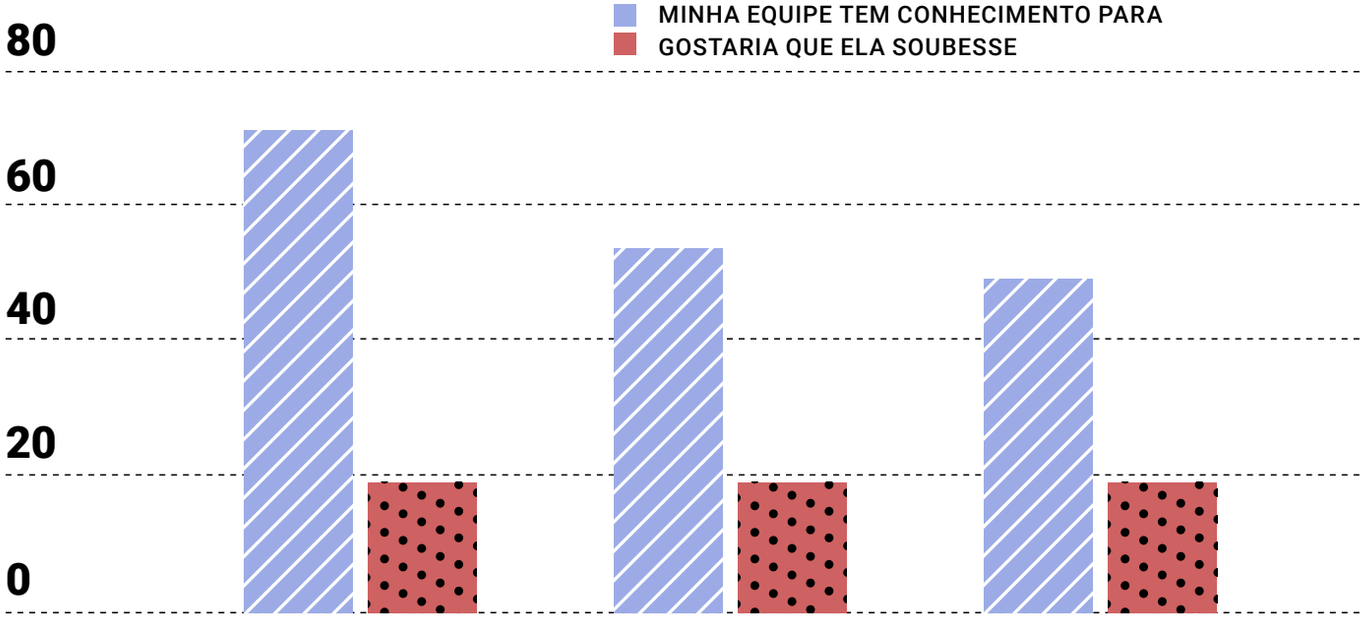
# O que deseja aprender



# 3. Pressão do alto

O líder de RH (o CHRO) também identifica novas necessidades em relação às suas equipes. Há um razoável grau de satisfação com o domínio de processos típicos de recursos humanos, como administrar a folha de pagamento e treinar funcionários.

## O que a equipe de RH sabe fazer



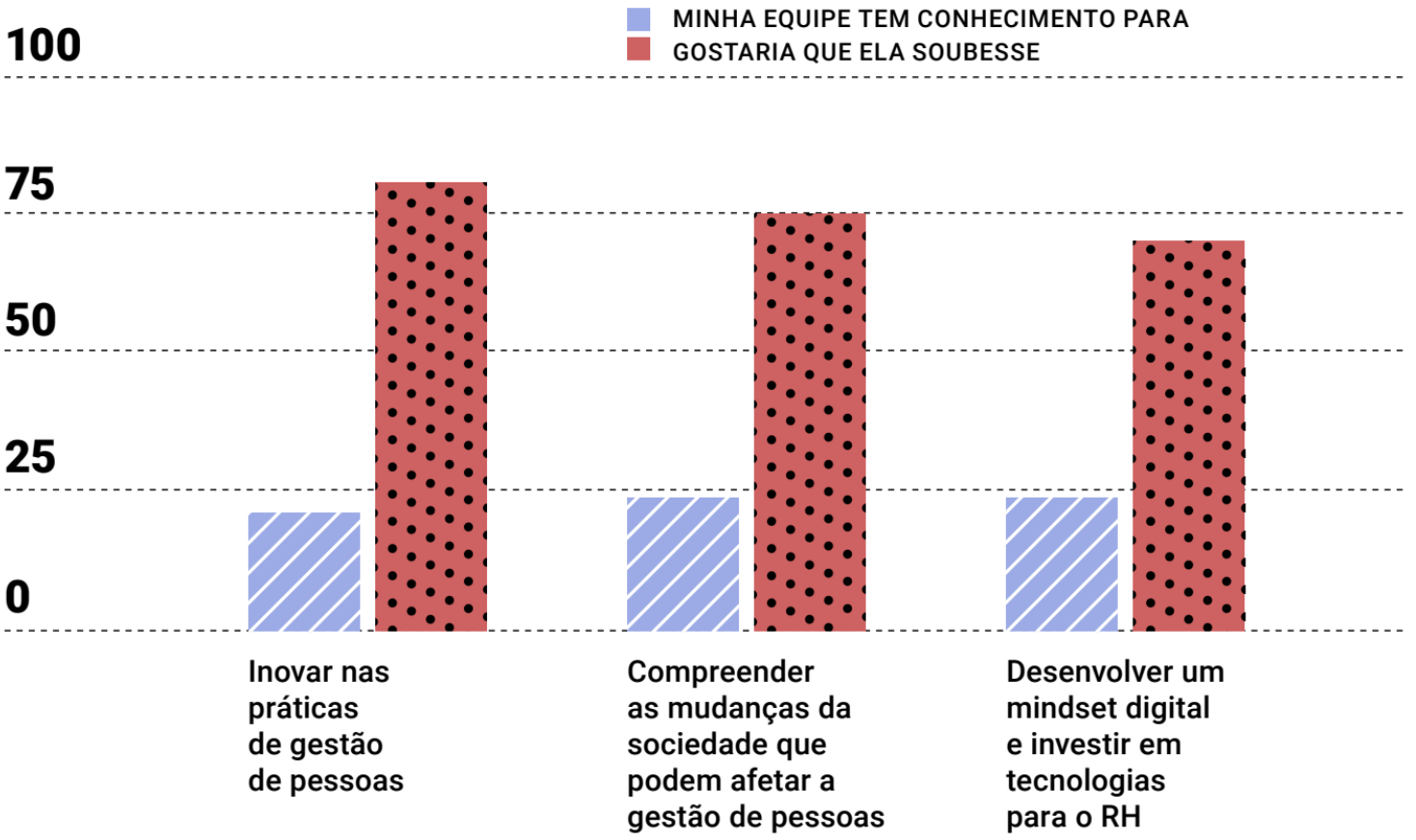
Administrar as práticas operacionais (folha de pagamento, contratação, avaliação, etc.)

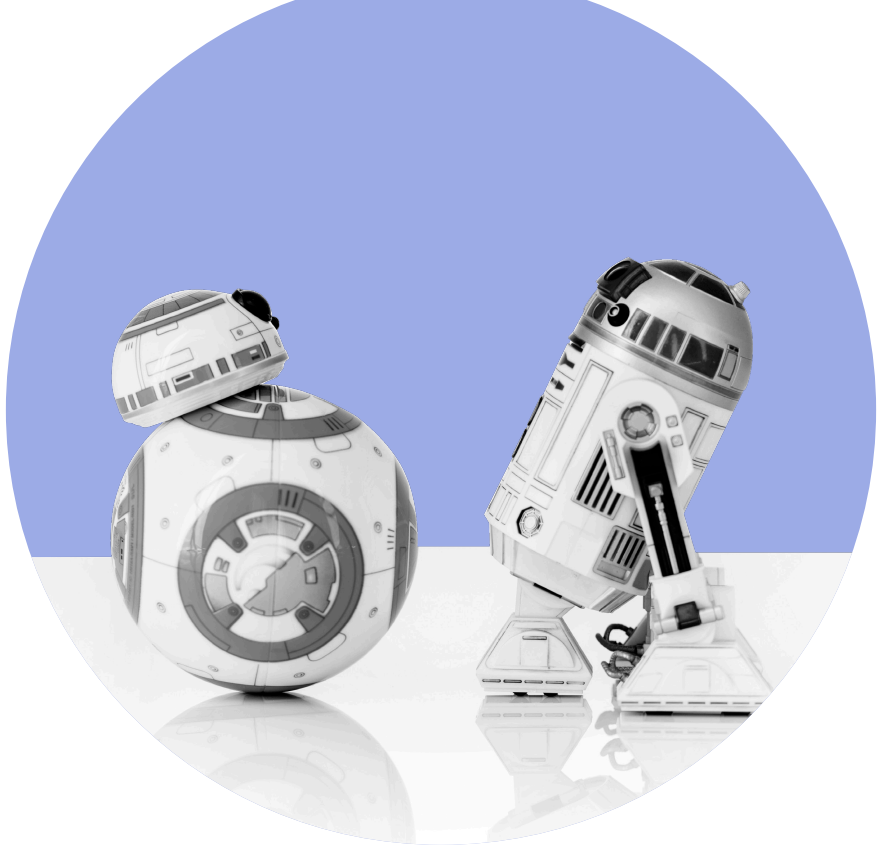
Atrair e manter talentos

Treinar e desenvolver os funcionários (inclusive a liderança)

Contudo, o CHRO precisa que seu time seja também capaz de trazer inovação. E, para isso, entende que seus liderados devem desenvolver uma mentalidade digital e ser capazes de compreender os movimentos da sociedade e seu impacto para as corporações. Só dessa forma, o número 1 de RH conseguirá se concentrar em temas estratégicos e se aproximar do conselho de administração.

# O que o gestor de RH deseja



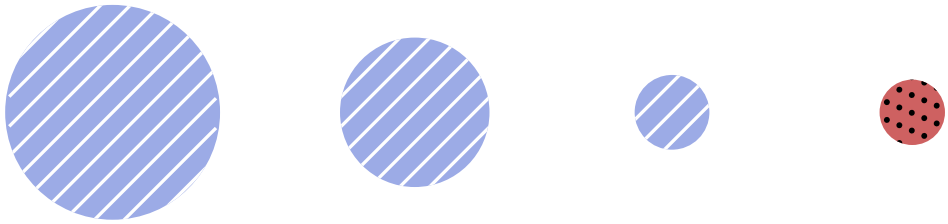


# 4. Visão de futuro

Quase metade dos líderes de RH de grandes empresas deseja seguir a carreira de conselheiro administrativo.

---

## O que você espera para sua carreira nos próximos três anos?



**46%** Atuar como conselheiro de outras empresas

**32%** Crescer na carreira de forma generalista

**16%** Crescer na carreira, buscando uma especialização

**14%** Abrir seu próprio negócio

**Decepcionados com a função?** Alguns profissionais consideram a possibilidade de abrir seu próprio negócio.

# 5. Quem respondeu

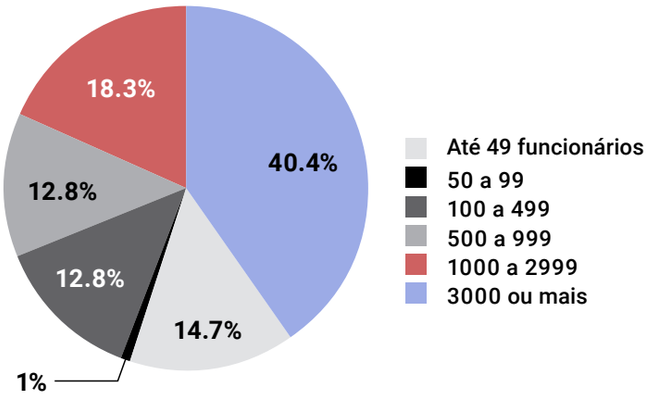
A maior parte ocupa uma cadeira de liderança, sendo que quase metade se reporta ao presidente, CEO ou dono da empresa

---

## CARGO

| | |
|---|---|
| Vice-presidente | 15% |
| Diretor | 31% |
| Gerente | 22% |
| Analista | 8% |
| Outros | 24% |

## ONDE TRABALHA




**FONTE: THINK WORK INTELLIGENCE - O RH REAL NO MUNDO IRRACIONAL.**
PESQUISA REALIZADA ENTRE AGOSTO E SETEMBRO DE 2020, COM 109 RESPONDENTES